

Stendi er sertifisert i henhold til ISO 9001:2015

Kvalitetspolicy

Vår visjon er å gjøre verden litt bedre, ett menneske av gangen. Sammen skaper vi en trygg og bærekraftig omsorg som ivaretar alle. Vi handler i samsvar med våre verdier: respekt, ansvar, enkelhet og kunnskap.

Vi leverer kvalitet gjennom kompetanse

Vi legger vekt på vekst, kvalitet, kompetanseutvikling og ledelse, og anser våre medarbeidere som vår viktigste ressurs.

Stendi skal levere den beste kvaliteten i alle tjenestområder, og måler kvaliteten gjennom tjenestemottakernes samlede tilfredshet med oss.

Åpenhet om kvalitetsresultatene våre stimulerer til kontinuerlig forbedring.

Kvalitet er den viktigste suksessfaktoren for positiv kundeopplevelse og utvikling av våre tjenester.

Mål for kvalitetsarbeidet:

- Stendi er det naturlige førstevalget for studenter og nyansatte, og har et sterkt varemerke som en arbeidsgiver med stolte og engasjerte medarbeidere
- Vi tilfører flere velutdannede medarbeidere med riktig kompetanse og holdninger til bransjen, og sikrer et godt og relevant kunnskapsnivå hos våre medarbeidere
- Vår ledelse er preget av en aktiv og tilstedeværende tilnærming som stimulerer medarbeidernes deltagelse, som dermed tar ansvar for både arbeidsmiljø og omsorgskvalitet.

Vår kvalitetspolicy skal være kjent av alle medarbeidere.

Vår kvalitetspolicy skal være tilgjengelig for våre interessenter og kunder.

Organisering av vårt kvalitetsarbeid

Administrerende direktør har det overordnede ansvaret for organisasjonens kvalitetsarbeid. Direktør for fag & kvalitet har ansvar for at Stendi sine systemer for kvalitetsstyring implementeres og utvikles.

Hver virksomhetsleder har et delegert kvalitetsansvar for sin virksomhet, og hver avdelingsleder har tilsvarende kvalitetsansvar for sine avdelinger.

Vårt kvalitetsstyringssystem hjelper oss med å leve opp til kundenes og oppdragsgiveres/samarbeidspartneres forventninger, oppfylle lovkrav og forskrifter, og bidra til et bærekraftig arbeidsmiljø og redusert miljøpåvirkning

Vi kvalitetssikrer og forbedrer driften ved å følge avtalte rutiner, relevante arbeidsmetoder og vårt system for kontinuerlig forbedringsarbeid.

Vår verden



Vi jobber aktivt med å forebygge, forhindre og avdekke uønskede hendelser gjennom våre rutiner og prosesser knyttet til internkontroll og systemer for risikostyring.

Alle ansatte må:

- Forstå sin rolle i det daglige kvalitetsarbeidet
- Ta ansvar i det kontinuerlige forbedringsarbeidet ved å rapportere avvik og foreslå nye rutiner som kan bidra til å redusere risiko og øke kvaliteten
- Forstå hvordan de personlig kan bidra til å nå våre overordnede kvalitetsmål

Vi skal kontinuerlig og systematisk dokumentere, evaluere og forbedre våre prosesser for å oppnå best mulig kundetilfredshet, et godt arbeidsmiljø og bærekraftig drift.

Alle ledere må være rollemodeller og vise et tydelig engasjement for kvalitet ved å:

- Sette klare målbarbare mål som jevnlig følges opp i avdelingene
- Basere beslutninger på fakta, et helhetlig syn på virksomheten og langsiktig bærekraft
- Utvikle medarbeidernes kompetanse og gi de ansatte forutsetninger for å nå sine mål