

Om informasjonskapsler (cookies) på nettsidene til Stendi

Nedenfor finner du informasjon om bruk av informasjonskapsler (cookies) på Stendi sine nettsider. Ved å gå inn og hente informasjon og/eller benytte tjenester på våre nettsider, samtykker du i at det settes informasjonskapsler. Dersom du ikke vil akseptere vår bruk av informasjonskapsler, kan du gå inn og trekke tilbake ditt samtykke ved å endre innstillingene i nettleseren din. Vi gjør imidlertid oppmerksom på at dette kan medføre at tjenestene på våre nettsider ikke fungerer optimalt.

Informasjonen som gis her gjelder alle nettstedene som eies av Stendi AS

Hva er informasjonskapsler?

Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin eller enhet når du laster ned en nettside. Bruk av informasjonskapsler er svært vanlig og kan for eksempel brukes til å lagre innloggingsdetaljer eller registrere hvordan en nettside blir brukt. Informasjonskapsler kan således være nyttig både for nettstedseier og brukeren. For å verne brukerens personvern og kommunikasjonsutstyr er det gitt krav om informasjon og samtykke når en virksomhet ønsker å benytte informasjonskapsler. Stendi følger disse kravene, og gir nedenfor informasjon om vår bruk av informasjonskapsler.

Ved å gå inn og hente informasjon og/eller benytte tjenester på våre nettsider, samtykker brukeren i at det settes informasjonskapsler. Forhåndsinnstilling i en nettleser om at brukeren aksepterer informasjonskapsler/cookies anses som samtykke i henhold til norsk rett. Dersom du ikke vil akseptere vår bruk av informasjonskapsler, kan du gå inn og trekke tilbake ditt samtykke ved å endre innstillingene i nettleseren. Vi gjør imidlertid oppmerksom på at dette kan medføre at tjenestene på våre nettsider ikke fungerer optimalt. For nærmere informasjon om dette, se nedenfor.

Hva bruker Stendi informasjonskapsler til?

Stendi benytter informasjonskapsler for å kunne analysere besøkendes atferd for bruk i utvikling og forbedring av nettsidene og våre produkter, tekniske formål for å sikre at nettsidene fungerer og optimalisering av sidene, og for markedsføringsformål slik som for eksempel å måle effekten av vår markedsføring på nett eller å målrette annonsering. Nærmere informasjon om hvilke informasjonskapsler vi benytter, hvilke data som behandles, hvem som behandler dataene og formålet med behandlingen, følger nedenfor.

1. Analyse av besøkendes atferd

Analyse av besøkendes atferd er verdifullt for oss i forbindelse med utvikling og forbedring av nettsidene og våre produkter og tjenester. Vi bruker informasjonskapsler for å oppfylle dette formålet. Dataene som benyttes i denne forbindelse er anonyme, dvs. at det ikke

behandles opplysninger som kan knyttes til deg. Følgende informasjonskapsler benyttes til dette formålet:

Google Analytics

Google Analytics er et analyseverktøy som samler inn data om hvordan våre nettsider brukes. Med hjelp av analyser fra denne dataen kan vi forbedre nettsidenes brukervennlighet, innhold og funksjonalitet, slik at de skal bli bedre for deg som besøker. Google Analytics lar oss også analysere trafikken inn til våre nettsider slik at vi kan måle effekten av markedsføring som vi gjør.

Data fra informasjonskapslene til Google Analytics lagres anonymisert hos Google. IP-adresser anonymiseres gjennom IP-maskeringsfunksjonen til Google. Dette innebærer at din IP-adresse blir lagret i en anonymisert form og derfor ikke kan spores tilbake til deg. Annen informasjon som lagres er for eksempel hvilke sider som er besøkt, hvor lenge et besøk varer, i hvilket land og hvilken by en besøkende befinner seg i og om besøket blir gjort fra en pc eller en mobiltelefon.

Stendi, vårt digitale kommunikasjonsbyrå, samt våre partnere på webutvikling har tilgang til de anonymiserte dataene i Google Analytics.

Følgende informasjonskapsler settes av Google Analytics:

<code>_ga</code>	Denne informasjonskapselen brukes for å skille mellom brukere. Dette gjøres anonymisert gjennom en tildelt bruker ID. Informasjonskapselen slettes automatisk 2 år etter at brukeren sist besøkte nettsiden.
<code>_gid</code>	Denne informasjonskapselen brukes for å skille mellom brukere. Dette gjøres anonymisert. Informasjonskapselen slettes automatisk 24 timer etter besøket.
<code>_gat</code>	Brukes for å begrense antallet forespørsler som må gjøres til Doubleclick.net. Denne informasjonskapselen lagrer ingen informasjon om brukeren og den slettes automatisk etter 1 minutt.
<code>AMP_TOKEN</code>	Denne cookien lagrer en anonymisert klient-ID slik at Google skal kjenne igjen en bruker. Dette brukes av nettsider som har Accelerated Mobile Pages (AMP), som tillater lynrask lasting av en forenklet versjon av nettsiden på mobil. Klient-ID'en er for at Google skal vite om en bruker tidligere er blitt eksponert for AMP-versjonen av nettsiden.
<code>_gac_<property-id></code>	Denne cookien inneholder informasjon som er relatert til våre annonsekampanjer i Google. Den muliggjør mer presise analyser av hvordan vår markedsføring med Google AdWords fungerer. Informasjonskapselen inneholder kampanjeinformasjon, nettstedadresse og tid. Den slettes automatisk etter 90 dager.

Dersom du ikke ønsker å sende informasjon til Google Analytics kan du forhindre dette ved å installere Googles Opt-out verktøy til din nettleser: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

CrazyEgg

Crazy Egg er et analyseverktøy som samler inn data om hvilket innhold som er mest besøkt, hvordan innholdet blir sett og hvordan kundereisen til brukeren er. Data fra dette analyseverktøyet gir oss muligheten til å hele tiden forbedre kundereisen og brukeropplevelsen av vår nettside.

2. Tekniske formål

For at våre nettsider skal fungere optimalt teknisk sett, benytter vi informasjonskapsler. Dette betyr blant annet at vi blir i stand til å skille ulike besøkende fra hverandre og at våre systemer skal fungere selv om du for eksempel navigerer mellom flere sider hos oss. Følgende informasjonskapsler benyttes til dette formålet:

ASP.NET_SessionId

Informasjonskapselen heter ASP.NET_SessionID. Den brukes av Episerver, som er vår publiserings- og driftsløsning på web, for å håndtere de ulike nettsidebrukere som til en hver tid besøker nettsiden vår. Du vil bli tildelt en informasjonskapsel med en bruker ID som kun er gyldig så lenge du er på nettsiden vår. Etter endt besøk, eller når du lukker nettleseren din, utløper informasjonskapselen. Informasjonskapselen samler ikke data og lagrer ingen data om deg.

Episerver Cookies (brukes av vår publiseringsløsning Episerver)

Vår publiseringsløsning Episerver plasserer informasjonskapsler på din enhet for å skille ulike besøkere fra hverandre og for å huske om den besøkende har akseptert våre informasjonskapsler.

Episerver bruker også informasjonskapsler dersom du sender inn et kontaktskjema på nettsiden.

EPI:NumberOfVisits

Brukes for å personalisere innhold basert på hvor ofte en bruker har besøkt nettsiden.

.EPiForm_VisitorIdentifiser

Brukes når en besøkende sender inn et skjema på nettsiden, for at Episerver skal holde orden på hvilken bruker som har sendt inn hvilket skjema. Informasjonskapselen slettes automatisk etter 90 dager.

.EPiForm_BID

Brukes når en besøkende fyller ut et skjema på nettsiden, slik at Episerver kan holde orden på hvilket skjema som blir fylt ut.

Informasjonskapselen slettes automatisk etter 90 dager.

EPiForm_ {FormGuid}:{Username} Brukes som midlertidig mellomlagring når du fyller ut et skjema på nettsiden, slik at du kan fortsette å fylle ut skjemaet dersom du blir avbrutt før du har sendt det inn. Informasjonskapselen slettes automatisk etter 90 dager.

EPiServerLogin, .ASPXRoles, EPiDPCKEY Brukes kun dersom en bruker logger inn på våre nettsider, og lagrer da informasjon om brukerens tilganger og rettigheter. Dette gjelder for Stendi sine egne medarbeidere i markedsavdelingen, samt for våre webutviklere. Disse informasjonskapslene slettes automatisk når nettleseren lukkes.

Cloudflare cfduid

Denne informasjonskapselen heter _cfduid og den brukes av Cloudflare for å skille enheter bak en delt IP-adresse fra hverandre. Et eksempel på dette kan være om du er koblet til et usikret nettverk når du besøker nettsiden vår, for eksempel ved å bruke wifi på en kafe. Cloudflare-cookien brukes da for å bekrefte at besøket kommer fra en kjent enhet. Informasjonskapselen korresponderer ikke med bruker ID i din nettleser og lagrer ingen informasjon som kan identifisere en unik bruker.

<https://support.cloudflare.com/hc/en-us/articles/200170156-What-does-the-Cloudflare-cfduid-cookie-do->

Microsoft Azure ARRAffinity

Denne informasjonskapselen heter ARRAffinity og brukes av Microsoft for nettsider som ligger på Windows Azure Cloud Platform.

Våre nettsider blir lagret i en skyløsning hos Episerver, på mange ulike serverinstallasjoner. Når du besøker nettsidene våre sørger denne informasjonskapselen for at du blir sendt til den samme serveren for hver ny underside du besøker. Informasjonskapselen inneholder tilfeldige men unike verdier som slettes når du lukker nettleseren. Den inneholder ingen personlig informasjon.

Google Tag Manager

Vi bruker Google Tag Manager for å styre applisering og tilpasning av koder på nettsiden.

3. Markedsføring

Vi benytter informasjonskapsler i forbindelse med annonsering på våre og andres nettsider. For å vise annonser med høyere relevans for brukeren og for å måle responsen på våre

annonser benytter vi oss av enkelte informasjonskapsler. Disse informasjonskapslene er utstedt av tredjeparter, og innebærer også at du vil kunne få annonser for våre produkter og tjenester når du besøker andre nettsider enn våre. Følgende informasjonskapsler benyttes til dette formålet:

Google AdWords

Stendi annonserer hos Google gjennom tjenesten Google AdWords.

Informasjonskapslene til Google AdWords lar oss måle responsen på disse annonsene inne på våre nettsider, for eksempel hvor mange av de som har klikket på en gitt annonse i Google som utfører en bestilling inne på nettsiden vår. Dataen behandles og lagres hos Google. Informasjonskapselen samler inn informasjon om din nettleser, enheten du bruker, geografisk lokasjon og IP-adresse. IP-adresser anonymiseres etter 9 måneder. Informasjonen i informasjonskapselen slettes etter 18 måneder. Stendi har ikke tilgang til IP-adressen din gjennom Google AdWords.

Du kan velge bort informasjonskapsler fra Google ved å gå til Googles annonseinnstillinger: www.google.com/settings/ads

Facebook pixel

Stendi annonserer hos Facebook. Facebook plasserer informasjonskapsler på enheten din ved besøk på våre nettsider. Denne registrerer blant annet din IP-adresse og informasjon om din nettleser. Formålet med bruk av informasjonskapselen fra Facebook er å kunne gi deg mer relevant informasjon og annonser tilpasset dine interesser når du bruker Facebook. Facebook lagrer data på servere i EU og USA. Stendi har ikke tilgang til informasjon i din facebookkonto og heller ikke din IP-adresse.

Her kan du velge dine innstillinger for hvordan facebook får bruke eventuell informasjon de samler inn for annonsestyring: www.facebook.com/ads/settings

AdForm

AdForm er et annonseringssystem som plasserer tredjepartsinformasjonskapsler i nettleseren. Informasjonskapselen samler inn data for å måle effekten av markedsføring gjennom AdForm, og muliggjør analyser av hvor godt ulike annonser fungerer. Systemet muliggjør også målretting slik at annonsene skal bli mest mulig relevant for mottakeren basert på interesser. Informasjonskapselen samler inn informasjon om din nettleser, enheten du bruker, operativsystem, geografisk lokasjon og interaksjoner brukeren har hatt med annonser fra AdForm-systemet. Systemet blir eksponert for IP-adressen din men Stendi har aktivert IP-maskering, slik at IP-adresser kun lagres i en maskert form. All data lagres på AdForm sine servere i Danmark.

DoubleClick

DoubleClick er et annonseringssystem som plasserer tredjepartsinformasjonskapsler i nettleseren. Informasjonskapselen samler inn data for å måle effekten av markedsføring gjennom DoubleClick, og muliggjør analyser av hvor godt ulike annonser fungerer. Systemet muliggjør også målretting slik at annonsene skal bli mest

mulig relevant for mottakeren. Informasjonskapselen samler inn informasjon om din nettleser, enheten du bruker, geografisk lokasjon og IP-adresse. IP-adresser anonymiseres etter 9 måneder. Informasjonen i informasjonskapselen slettes etter 18 måneder. Stendi har ikke tilgang til IP-adressen din gjennom DoubleClick.

Du kan velge bort informasjonskapsler fra DoubleClick ved å gå til Googles annonseinnstillinger: www.google.com/settings/ads

Informasjon om hvordan du kan deaktivere informasjonskapsler

Du kan velge å trekke tilbake ditt samtykke til informasjonskapsler og dermed deaktivere informasjonskapsler dersom du ønsker dette. Du kan administrere informasjonskapsler gjennom innstillingene i din nettleser. For mer informasjon om administrering av informasjonskapsler, se www.nettvett.no. På denne nettsiden som er utarbeidet av blant annet Nasjonal kommunikasjonsmyndighet, finnes enkel forklaring på administrering av informasjonskapsler i forskjellige nettlesere, herunder Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox, m.fl..