



Åpenhetsloven i Stendi

Rapport med redegjørelse for aktsomhetsvurderinger
Regnskapsåret 2022
Stendi AS, Stendi Assistanse AS, Stendi Heimta AS, Stendi senior AS

stendi

Innledning

Åpenhetsloven trådte i kraft 01.07.2022 med første frist for rapportering 01.07.2023. Loven skal fremme virksomheters respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, samt sikre allmenheten tilgang på informasjon (<https://www.forbrukertilsynet.no/apenhetsloven>). Denne rapporten beskriver hvordan Stendi håndterer åpenhetsloven.

Denne rapporten er digitalt signert av samtlige styremedlemmer og daglig leder av selskapene Stendi AS, Stendi Heimta AS, Stendi Assistanse AS og Stendi Senior AS.

Virksomhetens organisering og driftsområde

Ambea AB org.nummer: 556468-4354

Stendi AS org.nummer: 985 194 653

Stendi Heimta AS org.nummer: 913 462 564

Stendi Assistanse org.nummer: 918 561 854

Stendi Senior org.nummer: 982 843 790

Stendi er Norges største private omsorgsaktør, og en del av Nordens ledende omsorgsforetak Ambea. Stendi har ca. 6000 ansatte fordelt på fire enheter Stendi AS, Stendi Heimta, Stendi Assistanse og Stendi Senior. Fra Alta i nord til Mandal i sør er Stendi en landsdekkende virksomhet innen barnevern, BPA, heldøgns omsorg, alarmtjeneste og eldreomsorg. Vi bistår kommuner og stat med et bredt spekter av omsorgstjenester til barn, unge og voksne, og er en del av det offentlig-private samarbeidet innen helse og omsorg.

Barnevern (BV)

I vår barnevernsdrift differensierer vi ut fra barnets eller ungdommens problematikk. På den måten kan vi tilpasse opplegg som best mulig ivaretar den enkeltes behov for omsorg og utvikling enten det er bofelleskap, institusjoner, familiehem eller ulike hjelpetiltak.

Brukerstyrt personlig assistanse (BPA)

For Stendi Assistanse er vårt mål at mennesker med funksjonsnedsettelse skal få mulighet til å ha selvstendige liv. BPA skal innenfor rammen av vedtaket, tilpasses vedtakseierens behov og ønsker best mulig, ivareta arbeidsgiveransvaret for assistenter og samtidig benytte kommunenes ressurser på en god måte.

Heldøgns omsorgstjenester (OT)

Innenfor bo- og omsorgstjenester har vi et landsdekkende tilbud for personer med komplekse bistandsbehov. Tjenestene tilpasses hver enkelt bruker på bakgrunn av deres problematikk og behov. Vi jobber for at alle våre brukere skal ha et godt liv og oppleve livskvalitet.

Eldreomsorg og hjemmetjenester (Senior)

I eldreomsorgen driver vi offentlige sykehjem, omsorgsboliger og alarmtjeneste. Vi ønsker å være en innovativ samarbeidspartner for norske kommuner i å bygge, drifte og videreutvikle gode omsorgstjenester.

Retningslinjer og rutiner

Stendi tjenester i henhold til lover, retningslinjer og rutiner som sikrer at vi arbeider i tråd med åpenhetsloven.

Arbeidsmiljøloven og arbeidsmiljøforskriftene setter rammer for hvordan vi skal arbeide i Stendi. Stendi er organisert og medlem av Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO). Stendi AS og Stendi Heimta AS er tilknyttet tariffavtale 453 mellom NHO og Fagforbundet/FO, og tariffavtale 536 mellom NHO og Parat. Stendi Assistanse AS er tilknyttet tariffavtale 481 og 595 mellom NHO og Fagforbundet, og tariffavtale 527 mellom NHO og Norsk Sykepleierforbund (NSF). Stendi Senior AS er tilknyttet 481-avtalen mellom NHO og Fagforbundet, og tariffavtale 527 mellom NHO og Norsk Sykepleierforbund (NSF).

Ambea har etiske retningslinjer som gjelder alle virksomheter i Norge, Sverige og Danmark. Alle som jobber i Stendi omfattes av dette, uten unntak. Stendi arbeider kontinuerlig med å sikre at virksomheten ivaretar grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Vi arbeider hver dag med å ivareta vårt samfunnsansvar blant annet ut fra våre etiske retningslinjer (vedlegg 1) som forplikter våre egne ansatte og leverandører. I tillegg til våre etiske retningslinjer har konsernet utarbeidet code of conduct (Overordnede retningslinjer - vedlegg 2) som vi er forpliktet til å følge.

Vi forventer at leverandører og samarbeidspartnere lever opp til de betingelser og prinsipper som inngår i våre etiske retningslinjer og code of conduct. Når vi evaluerer og velger leverandører og samarbeidspartnere er deres evne og vilje til å gjennomføre dette et viktig kriterium.

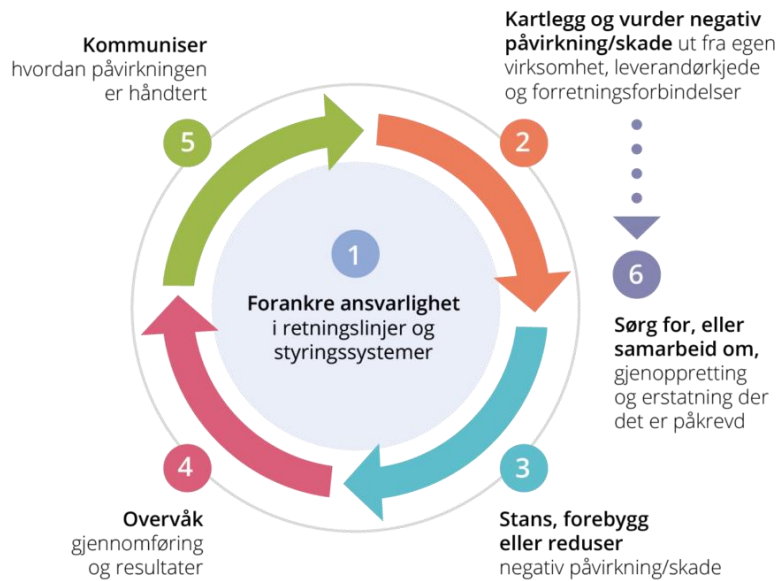
Aktsomhetsvurderinger

Som en del av arbeidet med åpenhetsloven har vi benyttet ansvarlighetskompasset som har gitt virksomheten muligheten til å teste i hvilken grad vi etterlever OECDs retningslinjer. Ansvarlighetskompasset gir en innføring i retningslinjenes krav og måler bedriftens prestasjoner på blant annet temaene menneskerettigheter, herunder faglige rettigheter, arbeidsforhold, forbrukerrettigheter og konkurranseregelverk. Kompasset viste status på hvordan virksomheten gjennomfører arbeidet med ansvarlig forretningsvirksomhet.

Videre har vi gjennomført aktsomhetsvurderinger (se vedlagt modell) som er FN's veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, samt OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv. Modellen har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. En positiv og god aktsomhetsvurdering betyr ikke at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men heller at virksomheten er åpen og ærlig om utfordringer og håndterer dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter.

Internkontroll

Som en del av det kontinuerlige arbeidet med åpenhetsloven og i henhold til Arbeidsmiljøloven og internkontrollforskriften, skal Stendi som arbeidsgiver sikre at arbeidsmiljøet til enhver tid er forsvarlig. Dette gjøres blant annet gjennom systematisk forebyggende HMS-arbeid hvor vi for eksempel kartlegger det fysiske arbeidsmiljøet ved å gjennomføre vernerunder og risikovurderinger. Ved gjennomføring av risikovurdering har vi en overordnet rutine for hele organisasjonen som er gjeldende fra øverste ledelse og ned til beboernivå. Vi gjennomfører egenkontroll to ganger i året; i mai og november. Egenkontrollene er en viktig del av selskapets krav til internkontroll, jfr. [Internkontrollforskriften](#) og Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring. Videre gjennomfører vi interne kvalitetsrevisjoner for å verifisere etterlevelse av egne krav i kvalitetssystemet og krav til ISO 9001:2015. Virksomheten har vært ISO sertifisert siden 2008 og er også Miljøfyrtårnsertifisert.



Modell hentet fra: <https://www.responsiblebusiness.no/nyheter/nyttig-norsk-verktoy-for-aktsomhetsvurderinger-for-ansvarlig-naeringsliv/>

Varslingskanaler og klagemekanismer

Det er frivillig å varsle om kritikkverdige forhold, men i Stendi oppmuntrer vi medarbeidere til å rapportere slik at vi kan handle raskt. I henhold til Arbeidsmiljølovens bestemmelser om varsling har Stendi utarbeidet rutiner for varsling og et eget varslingssystem som ekstern leverandør håndterer. Hvis ansatte oppdager kritikkverdige forhold på arbeidsplassen, skal de i første omgang varsle sin nærmeste leder. I andre omgang eller hvis den ansatte ikke har fått reaksjon på første varsling, kan du benytte varslingssystemet som ligger på vårt intranett. Her kan det også varsles anonymt. Vår åpenhet og transparens, som vi alltid jobber for, innebærer at alle medarbeidere kan bidra til utviklingen av virksomheten. Medarbeidere som rapporterer brudd på retningslinjer, blir beskyttet og skal ikke utsettes for negative konsekvenser som følge av varslingen.

Negative konsekvenser og risiko

For å kartlegge negative konsekvenser og risiko har prosjektgruppen gjennomgått alle leverandører som Stendi benytter, og klassifisert disse i ulike kategorier. Leverandørene ble definert etter om de ble benyttet til et engangsinnkjøp, eller som kontinuerlig leverandør, og deretter kategorisert etter hvor vi vurderer at det er størst risiko.

Bred sammensatt prosjektgruppe fra HR, Innkjøp og Eiendom i Stendi har gjennomført risikoanalysen (vedlegg 3). Vi har kartlagt om leverandørene kunne vise til dokumentasjon på arbeid i henhold til åpenhetsloven. Hvis leverandøren har dokumentert at de arbeider i henhold til åpenhetsloven har vi ansett dette som godt nok. De leverandørene som ikke kunne vise til dokumentasjon eller som vi vurderte til høy risiko fikk tilsendt en tilleggsavtale. Kontraktsvilkårene i tilleggsavtalen bygger på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) og OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv med aktsomhetsvurderinger som metode. Dersom leverandøren bruker underleverandører for å oppfylle denne kontrakt, er leverandøren forpliktet til å videreføre og bidra til etterlevelse av kravene i leverandørkjeden.

Hvis leverandører ikke vil signere tilleggsavtalen er prosedyren at samarbeidet skal revurderes, og eventuelt avsluttes. Det har ikke vært tilfeller hvor leverandører ikke ønsker å signere tilleggsavtalen. Dersom vi fremover får erfaringer som tyder på at leverandøren ikke oppfyller sine plikter i henhold til åpenhetsloven vil vi følge opp med nærmere undersøkelser, blant annet ved å benytte spørreskjema for å få klarhet i om dette medfører riktighet.

Vi har ikke avdekket noen faktiske negative konsekvenser i prosessen, men fått en god oversikt over alle våre leverandører. I arbeidet har vi hatt vesentlig fokus på konsolidering av leverandører innen renhold, vedlikehold av eiendom og bemanning.

Tiltak for å begrense eller stanse negative konsekvenser

For å begrense og stanse negative konsekvenser knyttet til våre leverandører har vi blant annet et internt og eksternt avviksskjema. Internt ligger det tilgjengelig for alle ansatte på intranett via vårt kvalitetssystem. For eksterne aktører som ønsker å melde avvik har vi et eget avviksskjema på nettsiden. Hver av våre tjenesteområder har egne tilpassede rutiner som viser til hvordan avvik skal meldes og håndteres, samt bidra til forbedring av tjenesten som en del av internkontrollen. Avvikssystemet er satt opp med en rekke parametere slik at systemet rommer alt fra avvik og klager knyttet til f.eks. beboerrelaterte avvik, til avvik på bygg, teknisk utstyr med mer. Gjennom god tilgangsstyring i avvikssystemet håndteres klagen videre av den rette fagavdelingen med nødvendige tiltak.

Vi gjennomfører årlige brukerundersøkelser blant våre oppdragsgivere (stat og kommuner) og personene som får omsorg fra oss i institusjoner, bofellesskap eller i hjemmet. Undersøkelsen blir gjennomført av avdeling for Fag og kvalitet, og følges opp av tjenesteområdenes drift og ledelse.

Stendi er medlem i landsforeningen NHO Geneo som samler bredden i helse- og velferdsnæringen og bidrar til å belyse utfordringer for bransjen overfor myndigheter og andre. Landsforeningen har rundt 1600 medlemmer. og gir mulighet for bransjesamarbeid.

Oppnådde eller forventede resultater av tiltakene

Arbeidet med åpenhetsloven har gitt Stendi en god oversikt over alle leverandørene, og bidratt til å sentralisere flere prosesser. Loven har også bidratt til å ta mer bevisste valg for å fremme virksomhetens respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og sikre at allmenheten får tilgang på denne informasjon. Et av fokusområdene har vært leverandører av bemanning, der vi har gjennomført en fullstendig gjennomgang av alle leverandører av bemanning, og sikret at vi kun benytter et utvalg av leverandører som arbeider i tråd med åpenhetsloven.

Selv om Stendis risiko for brudd på arbeids- og menneskerettigheter er lav, har vi fokus på utvikling og forbedring. For å arbeide mer strategisk og helhetlig med våre leverandører skal vi i løpet av 2023 implementere et innkjøpssystem, som blant annet sikrer at vi kun benytter leverandører som vi har kartlagt i henhold til åpenhetsloven.

Oppsummering

Sett ut fra totalvurdering vurderes risiko for brudd på arbeids- og menneskerettigheter som lav. Det er ikke avdekket noen brudd. Det er alltid rom for forbedringer selv om risikoen er lav, og derfor anser vi arbeidet med arbeids- og menneskerettigheter, samt anstendige arbeidsforhold som et kontinuerlig arbeid. Det videre kontinuerlige arbeidet vil bli utført med utgangspunkt i en risikobasert tilnærming. Hvilket betyr at omfanget av kartleggingen og oppfølgingen tilpasses i henhold til vurdert risiko, samt Stendis mulighet for påvirkning.

Vedlegg

Vedlegg 1: [Vårt etiske ansvar \(etiske retningslinjer\)](#)

Vedlegg 2: [Adferdskodeks \(code of conduct\) Ambea](#)

Vedlegg 3: risikoanalyse

Risiko- og fokusområder	Vurderingsskjema	Konsekve	Sannsynligh	Risiko
Advokattjenester	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Lav	Lav	Lav
Aktivitet beboer / ansatte	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Lav	Lav	Lav
Alarmsystemer	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Lav	Lav	Lav
Annonsering	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Lav	Lav	Lav
Bedrifthelsetjenester	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Lav	Lav	Lav
Bemanningsjenester	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Høy	Høy	Høy
Blomster	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Lav	Lav	Lav
Bom / parkering	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Lav	Lav	Lav
Dekk (hotell/skift)	Lav spend, risiko for arbeidslivsbrudd	Lav	Middels	Middels
Diverse bil (ikke leasing)	Lav spend, risiko for arbeidslivsbrudd	Lav	Middels	Middels
Drivstoff	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Lav	Lav	Lav
Forbruksmaterieill	Lav spend, produksjon av varer i risikoland	Lav	Middels	Middels
Forsikring	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Lav	Lav	Lav
Frakt	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Lav	Lav	Lav
Gaver	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Lav	Lav	Lav
Helse	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Lav	Lav	Lav
Inventar / utstyr bolig	Middels spend, produksjon av varer i risikoland	Lav	Middels	Middels
IT hardware	Høy spend, produsert i risikoland	Høy	Høy	Høy
Kantine	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Lav	Lav	Lav
Kjøreskole	Lav spend, risiko for arbeidslivsbrudd	Lav	Middels	Middels
Klær / utstyr beboer	Lav spend, produksjon av varer i risikoland	Lav	Middels	Middels
Konsulentjenester	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Lav	Lav	Lav
Kontorrekvisitta	Lav spend, produksjon av varer i risikoland	Middels	Høy	Høy
Kurs	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Lav	Lav	Lav
Leasing bil	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Lav	Lav	Lav
Leasing maskin	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Lav	Lav	Lav
Leie eiendom	Høy verdi, risiko for tredjepart svart arbeid	Høy	Middels	Høy
Markedsføring	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Lav	Lav	Lav
Mat	Høy verdi, risiko for arbeidskriminalitet	Høy	Høy	Høy
Reise	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Lav	Lav	Lav
Renhold	Fragmentert spend, høy risiko for svart arbeid	Høy	Høy	Høy
Software	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Lav	Lav	Lav
Strøm	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Lav	Lav	Lav
Telefon / nett	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Lav	Lav	Lav
Tolk	Lav spend, risiko for arbeidslivsbrudd	Lav	Middels	Middels
Transport	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Lav	Lav	Lav
Trening	Lav spend, risiko for arbeidslivsbrudd	Lav	Middels	Middels
Tv / lisens	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Lav	Lav	Lav
Vedlikehold eiendom	Høy spend, fragmentert spenn, risiko for svart arbeid	Høy	Høy	Høy
Vedlikehold utstyr	Liten eller ubetydelig sannsynlighet, minimal eller ubetydelig konsekvens	Lav	Lav	lav

Stendi er med ca. 5 000 ansatte Norges største private omsorgsaktør.

Vi driver landsdekkende virksomhet innen barnevern, BPA, heldøgns omsorg, hjemmebaserte tjenester og eldreomsorg på vegne av det offentlige.

Stendi AS, Lilleakerveien 2A, 0283 Oslo
Tlf: 994 02 000, post@stendi.no, stendi.no

stendi