



Åpenhetsloven i Stendi AS

Rapport med redegjørelse for aktsomhetsvurderinger – Regnskapsåret 2025



rkZPE0y7fx-SyzWd4RyXMx

Innhold

1. Innledning

2. Virksomhetens organisering og driftsområde

Barnevern (BV)	3
Heldøgns omsorgstjenester (OT)	3

3. Risikokontekst

4. Slik jobber vi med Åpenhetsloven i Stendi

Rutiner og retningslinjer	4
Varslingskanaler og klagemekanismer	4
Aktsomhetsvurderinger	5
Prioritering av risiko	5

5. Negative konsekvenser og risiko

Eksterne forhold	6
Interne forhold	7
Tiltak for å begrense eller forebygge negative konsekvenser	7

6. Oppnådde eller forventede resultater av tiltakene

7. Oppsummering

8. Vedlegg

9. Kilder

1. Innledning

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022, med årlig rapporteringsfrist 30. juni. Lovens formål er å fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, samt å sikre allmennheten tilgang til relevant informasjon.

Denne redegjørelsen beskriver hvordan Stendi AS arbeider med å etterleve åpenhetsloven, og hvordan vi vil videreutvikle dette arbeidet fremover. Redegjørelsen gjelder for perioden 1. januar til 31. desember 2025.

Rapporten er behandlet og forankret i styret, og er digitalt signert av samtlige styremedlemmer samt daglig leder i Stendi AS.

Aktsomhetsvurderingene som ligger til grunn for denne redegjørelsen er gjennomført i tråd med OECDs retningslinjer, og bygger på en risikobasert og prioriterende tilnærming. Redegjørelsen er strukturert for å synliggjøre sammenhengen mellom identifisert risiko, tiltak og oppfølging, og reflekterer en videreutvikling av Stendis arbeid med åpenhetsloven sammenlignet med foregående år.

2. Virksomhetens organisering og driftsområde

Ambea AB org. nummer: 556468-4354

Stendi AS org. nummer: 985 194 653

Stendi er Norges største private omsorgsaktør, og en del av Nordens ledende omsorgsforetak Ambea. Stendi har ca. 5000 ansatte, og har landsdekkende virksomhet innen heldøgns omsorg og barnevern. Vi bistår kommuner og stat med et bredt spekter av omsorgstjenester til barn, unge og voksne, og er en del av det offentlig-private samarbeidet innen helse og omsorg.

Barnevern (BV)

I vår barnevernsdrift differensierer vi ut fra barnets eller ungdommens problematikk. På den måten kan vi tilpasse et tjenestetilbud som best mulig ivaretar den enkeltes behov for omsorg og utvikling, enten det er bofellesskap, institusjoner, familiehjem eller ulike hjelpetiltak.

Heldøgns omsorgstjenester (OT)

Innenfor bo- og omsorgstjenester har vi et landsdekkende tilbud for personer med komplekse bistandsbehov. Tjenestene tilpasses hver enkelt bruker på bakgrunn av deres problematikk og behov. Vi jobber for at alle våre brukere skal ha et godt liv og oppleve livskvalitet.

3. Risikokontekst

Stendi produserer ikke egne varer, men leverer kun tjenester innen helse og omsorg. Selv om Stendi i hovedsak opererer i Norge, innebærer virksomhetens art at tjenester ytes til sårbare grupper og ofte gjennom døgnbaserte og personellintensive tjenester. Dette kan medføre risiko knyttet til blant annet arbeidsbelastning, arbeidstid, bemanning og kontinuitet i tjenesteleveransen.

Stendi er avhengig av en rekke leverandører og samarbeidspartnere for å kunne levere tjenestene, blant annet innen eiendom, renhold, bemanning, transport og vareanskaffelser. Selv om hovedtyngden av leverandørene i stor grad opererer i Norge kan det være tilknyttet risiko i leverandørkjeden, særlig knyttet til bransjer med generelt forhøyet risiko for brudd på anstendige arbeidsforhold. Disse forholdene inngår derfor som en del av Stendis aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden.

4. Slik jobber vi med Åpenhetsloven i Stendi

Rutiner og retningslinjer

Stendi sin virksomhet foregår i Norge. Vi har ingen direkte handel av produkter og tjenester med leverandører utenfor Norge. Vår kjernevirksomhet består av å levere omsorgstjenester og vårt fremste ansvar er å sørge for at våre ansatte og tjenestemottakere ivaretas på en god måte. For å kunne levere våre tjenester er vi også avhengige av å anskaffe eiendomstjenester, transporttjenester og produkter knyttet til kontor og bolig slik som PCer, telefoner, mat og møbler.

Det å sikre anstendige arbeidsforhold og ivareta menneskerettigheter er forankret i flere av Stendis retningslinjer og rutiner. Vi har en egen overordnet rutine for Åpenhetsloven for å sikre at vi leverer tjenester i henhold til relevante lover, retningslinjer og rutiner, og har i tillegg forankret arbeidet i interne rutiner, avtaler og prosesser. Som en del av det kontinuerlige forbedringsarbeidet gjennomgås rutinen for åpenhetsloven og malverket for aktsomhetsvurderinger årlig, og revideres ved behov. Rutinen og malverket følges opp i vårt kvalitetssystem som sikrer systematisk oppfølging, dokumentasjon og kontinuerlig utvikling.

Arbeidsmiljøloven og arbeidsmiljøforskriftene setter rammer for hvordan vi skal arbeide i Stendi. Stendi er organisert og medlem av Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO Geneo). Stendi AS er tilknyttet overenskomst 453 mellom NHO og Fagforbundet, og overenskomst 536 mellom NHO og Parat.

Ambea har etiske retningslinjer som gjelder alle virksomheter i Norge, Sverige og Danmark. Alle som jobber i Stendi omfattes av dette, uten unntak. Vi arbeider hver dag med å ivareta vårt samfunnsansvar blant annet ut fra våre etiske retningslinjer (vedlegg 1) som forplikter våre egne ansatte og leverandører. I tillegg til våre etiske retningslinjer har vi en etikkplakat (vedlegg 3) som alle medarbeidere må signere ved oppstart. Etikkplakaten skaper en felles forståelse, bidrar til en sterkere felles kultur og styrker oss i vårt daglige arbeid. Sammen med gjeldende lover og forskrifter, er våre etiske og øvrige retningslinjer et rammeverk som gjelder for hele konsernet. Overordnet har konsernet har utarbeidet code of conduct (overordnede retningslinjer - vedlegg 2) som vi er forpliktet til å følge.

Vi forventer at leverandører og samarbeidspartnere lever opp til de betingelser og prinsipper som inngår i våre etiske retningslinjer og code of conduct. Når vi evaluerer og velger leverandører og samarbeidspartnere er deres evne og vilje til å gjennomføre dette et viktig kriterium.

Stendi er en virksomhet med mange enheter fordelt i hele Norge. Våre enheter er forpliktet til å benytte seg av rammeavtaler med sentralt godkjente leverandører. På den måten sikrer vi at godkjenning og oppfølging av våre leverandører er av rett kvalitet.

Varslingskanaler og klagemekanismer

Det er frivillig å varsle om kritikkverdige forhold, men i Stendi oppmuntrer vi medarbeidere til å rapportere slik at vi kan handle raskt. I henhold til Arbeidsmiljølovens bestemmelser om varsling har Stendi utarbeidet rutiner for varsling og et eget varslingssystem som ekstern leverandør håndterer. I 2024 igangsatte vi et forbedringsarbeid av varslingssystemet som ble ferdigstilt i 2025. Arbeidet har hatt som hovedformål å sikre at systemet er tilpasset gjeldende norsk regelverk. Som del av dette er retningslinjer fra konsern oversatt til norsk, informasjon og retningslinjer i den eksterne varslingskanalen kvalitetssikret i tråd med norsk lovgivning, og vurdering av varsler gjennomføres med bistand fra norske jurister. I 2026 er det planlagt forbedringsarbeid med revisjon av de interne varslingsrutinene og kommunikasjon av disse til ansatte.

Hvis ansatte oppdager kritikkverdige forhold på arbeidsplassen, skal de i første omgang varsle sin nærmeste leder. I andre omgang eller hvis den ansatte ikke har fått reaksjon på første varsling, kan

den ansatte benytte varslingssystemet som ligger på vårt intranett. Her kan det også varsles anonymt. Vår åpenhet og transparens, som vi alltid jobber for, innebærer at alle medarbeidere kan bidra til utviklingen av virksomheten. Medarbeidere som rapporterer brudd på retningslinjer, blir beskyttet og skal ikke utsettes for negative konsekvenser som følge av varslingen.

Dialog med interessenter er viktige kanaler for å få innspill til våre retningslinjer og rutiner for å avdekke potensiell eller faktisk negativ påvirkning på menneskerettighetene. Stendi samarbeider tett med ulike interessenter, inkludert kunder, myndigheter, leverandører, fagforeninger, tillitsvalgte, andre arbeidstakerrepresentanter og arbeidsgiverforeninger. Dette samarbeidet er viktig for å fremme respekt for menneskerettigheter og sikre anstendige arbeidsforhold. Dialog med ansatte, tillitsvalgte og andre interessenter benyttes også som informasjonskilde i aktsomhetsvurderingene. Innspill fra disse bidrar til å identifisere og prioritere risikoområder, særlig knyttet til arbeidsforhold, organisering av turnus og kvalitet i tjenestene. I 2025 mottok kundeombudet henvendelser fra beboere, pårørende/nærkontakter og andre interessenter. Henvendelsene har i hovedsak vært knyttet til enkeltsaker, og er håndtert lokalt i drift.

Aktsomhetsvurderinger

Stendi gjennomfører aktsomhetsvurderinger (modell aktsomhetsvurderinger) regelmessig og årlig, samt ved større endringer, avvik og hendelser og ved anskaffelse av nye produkter og tjenester. Aktsomhetsvurderingene omfatter både leverandørkjeder og Stendis egne operasjoner, herunder vurdering av faktiske og potensielle negative konsekvenser i egen virksomhet. På denne måten innhentes relevant og tilgjengelig informasjon om leverandørkjeder og risikofaktorer fra bransjeforeninger virksomheten er tilknyttet, samt fra øvrige anerkjente aktører.

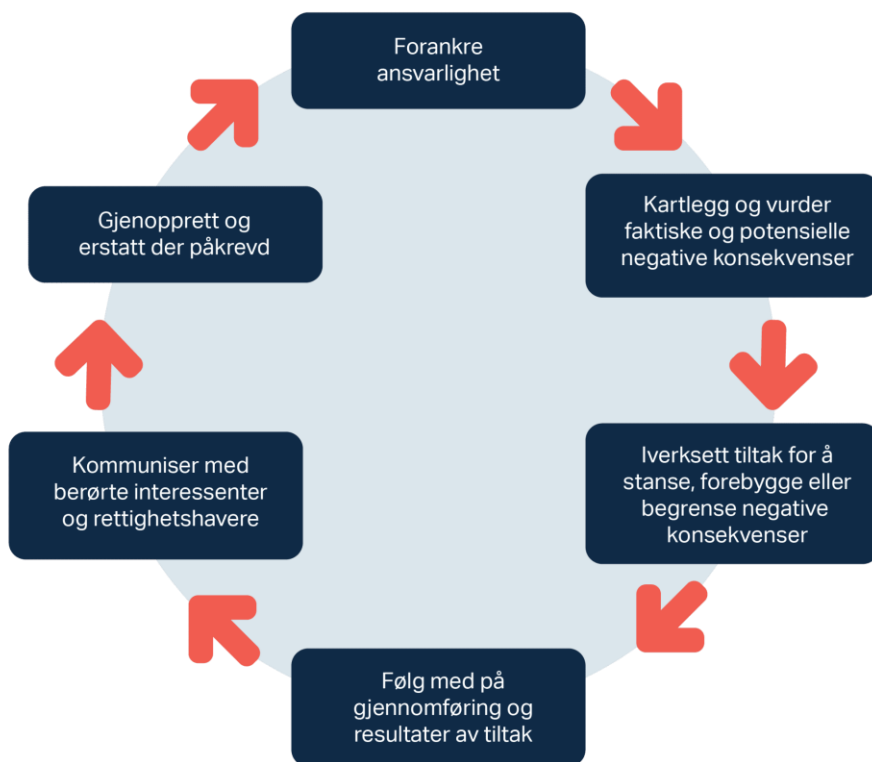
Våre vurderinger følger OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv. Vi følger en risikobasert tilnærming til vårt arbeid der vi først vurderer iboende risiko knyttet til bransjer og produkter. Der hvor det er høy iboende risiko går vi videre og gjennomfører en vurdering av iboende risikoer knyttet til virksomhet, inkludert egen drift, før vi til slutt gjør en konkret vurdering av risiko, oppfølging og tiltak for risikoleverandører.

Faktorer som påvirker risikoen evalueres før det iboende risikonivået fastsettes. Deretter vurderes effekten av eksisterende tiltak før restrisikonivået og eventuelle ytterligere tiltak fastsettes. Hva som utgjør vesentlig risiko fastsettes etter en forhåndsdefinert konsekvensskala (konsekvensskala - vedlegg 4).

Prioritering av risiko

Stendi har lagt til grunn en risikobasert prioritering der det ikke er hensiktsmessig å gjennomføre like omfattende vurderinger av alle forhold samtidig. Prioriteringene baseres på vurderinger av alvorlighet for potensielt berørte personer, sannsynlighet for negativ påvirkning og Stendis mulighet for å påvirke eller bidra til forbedring.

Vi bruker samme metodikk for interne og eksterne forhold. Ansvar for å følge opp høye risiko og besluttede tiltak er forankret i vår overordnede rutine for arbeid med åpenhetsloven. Som tidligere nevnt gjennomgås rutinen for åpenhetsloven årlig. I 2025 ble rutinen for åpenhetsloven forbedret gjennom en oppdatert modell som tydeliggjør hvordan arbeidet skal gjennomføres i tråd med OECDs retningslinjer, og i samsvar med Forbrukertilsynets veiledning av prosessen.



Figur 1 Modell for aktsomhetsvurderinger

5. Negative konsekvenser og risiko

Aktsomhetsvurderingene for 2025 tar utgangspunkt i eksisterende- og nye prosesser for eksterne forhold og egne operasjoner. I dette arbeidet inngår bransje- og produkt risiko, samt risikovurdering av egne operasjoner. Ved gjennomgang av virksomhetsrisiko knyttet til våre leverandører kartla vi i 2025 kun leverandører med et innkjøpsvolum på 20 000 kroner eller mer. Arbeidet med aktsomhetsvurderingene tilpasses virksomhetens størrelse, risikobilde og tilgjengelige ressurser i tråd med prinsippet om forholdsmessighet. Stendi prioriterer derfor de områdene hvor risiko for negativ påvirkning vurderes som størst, og hvor virksomheten har størst mulighet til å påvirke. Vurderingen viser følgende forhold:

Eksterne forhold

Tjenester og produkter som Stendi anskaffer og der det er tilknyttet en vesentlig iboende risiko:

Vi har vurdert bransjene som leverer renholdstjenester, blomster, forbruksmateriell og kontorrekvisita, IT-hardware og klær/utstyr til å inneha høy produkt risiko.

Tjeneste/prosess/produkt	Bransjerisiko	Produktrisiko	Kommentar
Renhold	Høy	*	Benytter kun leverandører som etterlever åpenhetsloven, samt rammeavtaler med de største leverandørene.
Blomster	*	Høy	Benytter kun leverandører som etterlever åpenhetsloven.
Forbruksmateriell og kontorrekvisitta	*	Høy	Benytter kun leverandører som etterlever åpenhetsloven.
IT Hardware	*	Høy	Benytter kun leverandører som etterlever åpenhetsloven.
Klær / utstyr beboer	*	Høy	Har ingen leverandører med et innkjøpsvolum på over 20 000 kroner eller mer.

Faktiske negative konsekvenser avdekket i tilknytning til eksterne leverandører:

Vi er ikke kjent med faktiske negative konsekvenser knyttet til leverandører i Stendi.

Interne forhold

Stendis prosesser der det er tilknyttet en vesentlig iboende risiko:

Vi er kjent med at det kan være en risiko for faktiske negative konsekvenser i egne operasjoner i tråd med risikobilde i helse- og omsorgstjenester.

Faktiske negative konsekvenser avdekket intern i Stendi:

Vi er kjent med faktiske negative konsekvenser i egne operasjoner. Det er registrert et noen få enkelttilfeller av avvik klassifisert med høyeste alvorlighetsgrad (grad 4), som reflekterer hendelser innenfor et påregnelig risikobilde i helse- og omsorgstjenester. Samtlige avvik er håndtert og fulgt opp i samsvar med interne rutiner, gjeldende regelverk og gjennom et kontinuerlig forebyggende arbeid knyttet til trygghet og sikkerhet.

Tiltak for å begrense eller forebygge negative konsekvenser

I aktsomhetsvurderingene for 2025 ble det identifisert høy risiko knyttet til renholdsbransjen og til enkelte produktkategorier herunder blomster, forbruksmateriell, kontorrekvisita, IT-utstyr, samt klær og utstyr til beboere. Som tidligere redegjort for i rapporten har vi i år prioritert å kartlegge leverandører med et årlig innkjøpsvolum på 20 000 kroner eller mer. Denne avgrensningen er gjort på bakgrunn av kapasitetsmessige hensyn, og som en del av en risikobasert tilnærming der vi fokuserer på leverandører med størst potensiell påvirkning og eksponering.

Kartleggingen har omfattet en overordnet vurdering av leverandørenes bransjerisiko og leveransetype, samt relevante risikofaktorer knyttet til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Der det er identifisert forhøyet risiko er det gjennomført nærmere vurderinger og vurdert behov for oppfølgings- og risikoreducerende tiltak. Aktsomhetsvurderingene viser at selv om bransjerisikoen og produktrisikoen er høy er virksomhetsrisikoen middels eller lav på leverandørene Stendi benytter.

I 2025 har Stendi videreført arbeidet med Supplier Relationship Management (SRM) for å sikre mer strategisk og systematisk oppfølging av sentrale leverandører. Prosessen omfatter leverandørsegmentering, vurdering av økonomi, kvalitet, leveranse, bærekraft og etterlevelse av Ambeas- og Stendis etiske krav, samt oppfølgingsmøter og dokumenterte forbedringspunkter.

Det ble gjennomført en SRM-evaluering innenfor bemanningstjenester. Den første evalueringsrunden ble gjennomført i 2024. I 2025 ble det foretatt en oppfølgende evaluering med formål å systematisk vurdere utviklingen over tid, analysere realiserte effekter samt identifisere og konkretisere ytterligere forbedringsområder. En intern evaluering ble sendt til ledere, og tilbakemeldingene viser i hovedsak god tilgjengelighet og samarbeid, men også forbedringsområder knyttet til kompetansekrav, kvalitetssikring av vikarer, tydeligere rutiner og mer strukturert oppfølging.

Stendi har samtidig arbeidet aktivt med å redusere bruken av eksterne bemanningstjenester der dette er mulig. Den interne vikarpoolen er utvidet og dekker en større del av behovet. Dette bidrar både til lavere kostnader, bedre kontinuitet og økt kvalitet ved at Stendi i større grad benytter egne ansatte fremfor ekstern innleie.

Leverandøroppfølgingen er forankret i Ambeas innkjøpspolicy og Code of Conduct som stiller krav til blant annet menneskerettigheter, arbeidsforhold, HMS, antikorrupsjon, miljø, informasjonssikkerhet og ansvar i leverandørkjeden. Videre forbeholder Ambea seg retten til å gjennomføre oppfølgingstiltak, herunder revisjoner, ved behov.

For å begrense og forebygge negative konsekvenser knyttet til våre leverandører, benytter vi både interne og eksterne avviksskjema. Internt er skjemaet lett tilgjengelig for alle ansatte via vårt kvalitetssystem på intranettet. For eksterne aktører finnes et eget skjema for avviksmelding på nettsiden vår. Hvert tjenesteområde har egne, tilpassede rutiner som beskriver hvordan avvik skal meldes og håndteres. Disse rutinene er en del av internkontrollen og skal bidra til kontinuerlig forbedring av tjenestene våre.

Stendi benytter avvikssystem til å fange opp uønskede hendelser, sikre systematisk oppfølging og bidra til kontinuerlig forbedring. Avvik meldes i avvikssystemet og kategoriseres blant annet innen vold og trusler, arbeidsmiljø og personvern og informasjonssikkerhet. Vår rutine stiller krav til objektiv beskrivelse, anonymisering, vurdering av alvorlighetsgrad, årsaksanalyse ved mer alvorlige hendelser og dokumentasjon av tiltak, ansvar og frist.

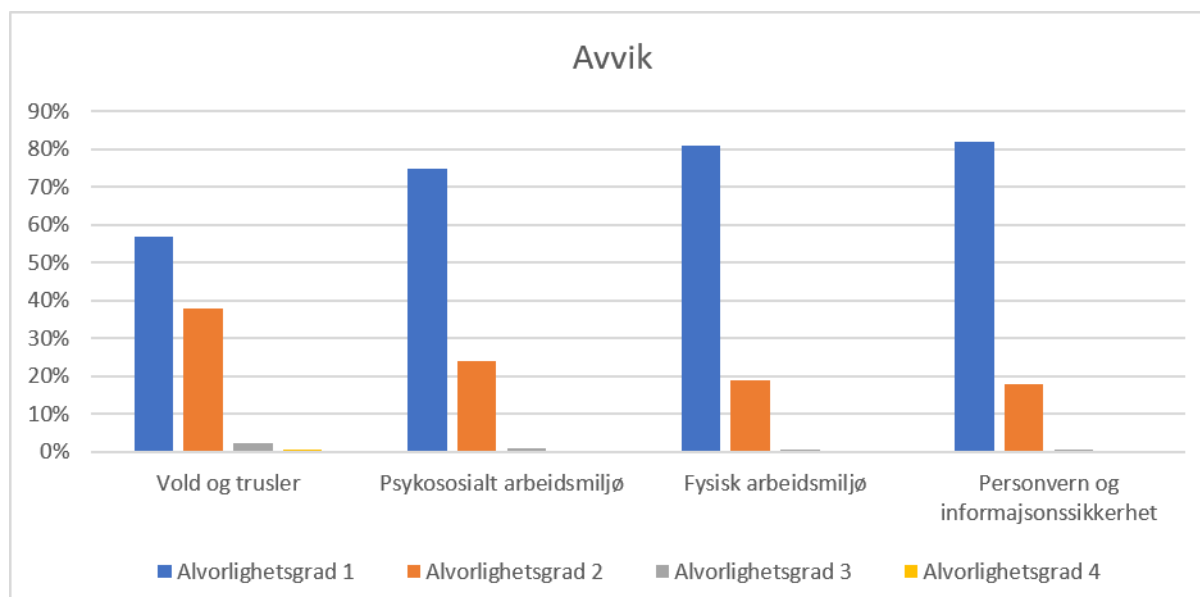
Revisjonen av avvikssystemet som ble gjennomført i 2024 har i 2025 bidratt til at avvik registreres strukturert i ett felles system, noe som gir mer pålitelige og konsistente data. Bruken av objektive parametere som alvorlighetsgrad og kategori gir bedre oversikt og styring av avvikene som meldes inn. Samtidig sikrer oppfølging av alvorlige og gjentakende avvik med utvidede årsaksanalyser økt sannsynlighet for å avdekke underliggende årsaker, og gir et bedre grunnlag for målrettede tiltak på systemnivå.

Alvorlighetsgrader i avvikssystemet er definert på en skala fra minimal til alvorlig, og gir en felles forståelse av konsekvensnivået ved uønskede hendelser. Grad 1 omfatter hendelser uten eller med ubetydelig og forbigående skade eller tap, mens grad 2 gjelder hendelser som medfører skade eller tap av moderat omfang. Grad 3 benyttes ved betydelig skade eller tap uten varige mén, og grad 4 omfatter de mest alvorlige hendelsene, med varig og alvorlig skade, tap eller dødsfall.

For Stendi viser rapporteringen for 2025 at avvikene i de utvalgte kategoriene i hovedsak er vurdert til lav eller moderat alvorlighetsgrad. Av hensyn til personvern og informasjonssikkerhet gitt bransjen Stendi opererer i kan ikke rapporten omtale konkrete hendelser. Den prosentvise fordelingen av avvik gir imidlertid et godt og representativt overblikk over omfanget og karakteren av meldte avvik. Innen vold og trusler er om lag 57 % vurdert til alvorlighetsgrad 1, 38 % til alvorlighetsgrad 2, 5 % til

alvorlighetsgrad 3 og under 1 % til alvorlighetsgrad 4. Innen psykososialt arbeidsmiljø er om lag 75 % vurdert til alvorlighetsgrad 1, 24 % til alvorlighetsgrad 2 og 1 % til alvorlighetsgrad 3. Innen fysisk arbeidsmiljø er om lag 81 % vurdert til alvorlighetsgrad 1, 19 % til alvorlighetsgrad 2 og under 1 % til alvorlighetsgrad 3. For personvern og informasjonssikkerhet er om lag 82 % vurdert til alvorlighetsgrad 1, 18 % til alvorlighetsgrad 2 og under 1 % til alvorlighetsgrad 3.

Samlet gir dette et bilde av at de rapporterte avvikene i de aktuelle kategoriene i hovedsak har begrensede konsekvenser, samtidig som avvikssystemet gir grunnlag for risikobasert oppfølging der hendelser med høyere alvorlighetsgrad krever grundigere behandling. Gjennom krav til vurdering, årsaksanalyse, tiltak og lukking brukes avvikene som grunnlag for læring, forebygging og kontinuerlig forbedring.



Vi gjennomfører årlige brukerundersøkelser blant våre tjenestemottakere og oppdragsgivere – både statlige og kommunale aktører. Undersøkelsene gjennomføres av avdelingen for Kvalitet, og resultatene følges opp av ledelse og drift i de respektive tjenesteområdene. Som tidligere nevnt av hensyn til personvern og informasjonssikkerhet gitt bransjen Stendi opererer i kan ikke rapporten omtale konkrete hendelser eller tilbakemeldinger. I 2025 ble det gjennomført like undersøkelser som i tidligere år. Det fremkommer ikke særskilte hendelser blant resultatene og resultatene vurderes som gjennomgående gode. For å gjøre resultater og prioriterte fokusområder mer tilgjengelige og tydelige for både beboere og ansatte ble det i 2025 utarbeidet et kortfattet en-sides skriv til bruk i avdelingene, i tillegg til mer utfyllende rapporter. Ledere på alle nivåer har ansvar for oppfølging av resultater innenfor sitt område. Som en del av oppfølgingsarbeidet gjennomføres det lokale forbedringstiltak basert på resultatene, samt andre sentrale forbedringstiltak og initiativer som inngår i den strategiske planen for virksomheten.

Stendi er medlem av NHO Geneo, landsforeningen som representerer bredden i helsenæring, velferd og oppvekst. Foreningen har over 2300 medlemsbedrifter og fungerer som en viktig arena for bransjesamarbeid, og for å synliggjøre utfordringer overfor myndigheter og andre interessenter (NHO Geneo, 2026). Ingvild Lemme Kristiansen, administrerende direktør i Stendi er styreleder i bransjeforeningen i helse- og velferd i NHO Geneo, og styremedlem i NHO Geneo. Dette gir Stendi en mulighet til å bidra aktivt i utviklingen av bransjen, dele erfaringer og innsikt, samt påvirke rammebetingelser og videreutvikling av regelverk. Det gir også verdifull innsikt i felles utfordringer og beste praksis som styrker Stendis arbeid med ansvarlighet, kvalitet og etterlevelse av gjeldende krav.

For mer informasjon om Stendis utvikling det siste året og forutsetningene for videre drift, vises det til årsberetningen for 2025. I tillegg finnes det en egen rapport om aktivitet og redegjørelsesplikten, som gir innsikt i hvordan Stendi arbeider systematisk for å fremme likestilling og motvirke diskriminering.

6. Oppnådde eller forventede resultater av tiltakene

Arbeidet med åpenhetsloven har videreført og styrket Stendis oversikt over både eksterne leverandører og egne operasjoner, samtidig som det har bidratt til økt sentralisering og standardisering av relevante prosesser. Loven har også styrket virksomhetens evne til å foreta mer informerte og ansvarlige valg med sikte på å fremme respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Videre har den bidratt til å sikre at relevant og etterprøvbar informasjon er tilgjengelig for allmenheten.

I 2025 videreførte vi arbeidet med oppfølging av leverandører av bemanningstjenester hvor vi har videreutviklet rammeavtaler, og oppnådd en enda tettere dialog med leverandørene vi benytter. SRM-arbeidet i 2025 har gitt bedre oversikt, mer strukturert dialog og tydeligere forventninger til leverandørene. Samtidig har Stendi redusert bruken av ekstern innleie og styrket bruk av egne ressurser, noe som gir bedre kontroll med kvalitet, kostnader og risiko.

Forbedringsarbeidet knyttet til leverandører av renholds- og vedlikeholdstjenester har i 2025 i hovedsak bestått av videre oppfølging av kartleggingen som ble gjennomført i 2024. På grunn av begrenset kapasitet har fremdriften i det planlagte forbedringsarbeidet vært lavere enn opprinnelig planlagt. Det er likevel gjennomført tiltak for å styrke oversikten over leverandørporteføljen. Blant annet er antallet leverandører redusert. Dette har bidratt til en mer oversiktlig leverandørbase og gir et bedre grunnlag for risikobasert oppfølging og aktsomhetsvurderinger fremover. Arbeidet med videre oppfølging av leverandørene, samt utvikling og forbedring av kontroll- og vurderingsrutinene for disse tjenestekategoriene vil fortsette som en del av virksomhetens løpende arbeid med å etterleve åpenhetsloven.

Selv om Stendi vurderer risikoen for brudd på arbeids- og menneskerettigheter som lav, har vi et kontinuerlig fokus på forbedring og utvikling. Som en del av vårt løpende arbeid med åpenhetsloven, arbeider vi systematisk for å styrke innsatsen ytterligere. I 2024 startet Stendi arbeidet med implementering av et nytt innkjøpssystem. På grunn av begrensninger i systemet har fremdriften vært langsommere enn ønsket, og implementeringen ble ikke ferdigstilt i 2025. Arbeidet vil derfor videreføres i 2026, med mål om å sikre en mer strategisk og helhetlig tilnærming til leverandøroppfølging, og at leverandører vurderes i henhold til kravene i åpenhetsloven.

Skjemaet for aktsomhetsvurderinger som ble revidert i 2024 har vist seg å være et svært nyttig verktøy for å styrke både vår forståelse og våre forventninger i tråd med åpenhetslovens krav. Etter å ha benyttet skjemaet også i 2025 erfarte vi at det fungerte godt i praksis og ga oss tydelig merverdi. Erfaringene fra 2025 bekrefter at skjemaet bidrar til mer systematiske vurderinger, bedre kvalitet i arbeidet og økt bevissthet rundt ansvarlig forretningspraksis.

Basert på våre aktsomhetsvurderinger fremgår det at selv om bransje- og produktrelatert risiko vurderes som høy, er den samlede virksomhetsrisikoen knyttet til Stendis leverandører vurdert som middels til lav.

7. Oppsummering

Stendi har i 2025 videreutviklet arbeidet med åpenhetsloven gjennom en systematisk og risikobasert tilnærming til både egen virksomhet og leverandørkjeden. Arbeidet er godt forankret i interne

styringssystemer, risikostyring, relevante retningslinjer og OECDs rammeverk for aktsomhetsvurderinger.

Basert på gjennomførte aktsomhetsvurderinger vurderes den samlede risikoen for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som relativt lav. Det er ikke avdekket faktiske negative konsekvenser hos leverandører, og identifiserte hendelser i egen virksomhet er håndtert i tråd med gjeldende rutiner og regelverk. Samtidig er det identifisert enkelte områder med forhøyet risiko, særlig knyttet til utvalgte leverandørbransjer og deler av egen drift, som følges opp særskilt.

Gjennom året er det oppnådd forbedringer innen blant annet leverandøroppfølging, styrket datagrunnlag og økt standardisering av prosesser. Tiltak som videreutvikling av SRM-prosesser, redusert bruk av ekstern bemanning og forberedning av avviks- og varslingssystemer har bidratt til bedre kontroll, økt transparens og mer målrettet oppfølging.

Stendi legger til grunn at etterlevelse av åpenhetsloven og ansvarlig næringspraksis forutsetter kontinuerlig utvikling. Det videre arbeidet vil derfor bygge på en risikobasert tilnærming der prioriteringer baseres på alvorlighetsgrad, sannsynlighet og mulighet for påvirkning. I 2026 vil arbeidet med aktsomhetsvurderinger videreføres og videreutvikles, samtidig som vi styrker kompetanse, rutiner og samarbeid med leverandører og interessenter. Dette for å sikre fortsatt god etterlevelse av åpenhetsloven, redusere risiko både internt og eksternt, samt bidra til en ansvarlig og bærekraftig verdikjede.

8. Vedlegg

Vedlegg 1: Vårt etiske ansvar (etiske retningslinjer)

Vedlegg 2: Adferdskodeks (code of conduct) Ambea

Vedlegg 3: Etikklakat

Vedlegg 4: Konsekvensskala

9. Kilder

NHO Geneo. (2026.). <https://www.nhogeneo.no/om-oss/>

Figur 1: modell for aktsomhetsvurderinger <https://www.forbrukertilsynet.no/vi-jobber-med/apenhetsloven/aktsomhetsvurderinger>



Document history

Document summary

COMPLETED BY ALL:

30.06.2026 09:29

SENT BY OWNER:

Kathrine Østby · 29.06.2026 13:17

DOCUMENT ID:

SyzWd4RyXMx

ENVELOPE ID:

rkZPE0y7fx-SyzWd4RyXMx

DOCUMENT NAME:

Rapport Åpenhetsloven Stendi 2025.pdf

12 pages

SHA-512:

9108f9465b97720722921bab5be04a65ce53b4efa5434a
4eda7f21d16a51c83bb48c2f8ffad554809306c15957747
71438939165969e583e6334fef56be49f36

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above.

Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR
compliant

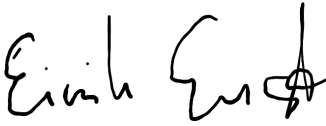
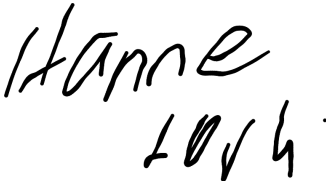
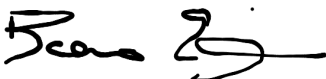


eIDAS
standard



PAdES
sealed

Activity log

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
Erik John Erstad	 Signed	29.06.2026 13:32	Touch Sign	IP: 104.28.105.24 
eirik.erstad@stendi.no	Authenticated	29.06.2026 13:29	Low	IP: 104.28.105.24
Mona Andersen	 Signed	29.06.2026 13:48	Touch Sign	IP: 78.156.8.22 
mona.andersen@stendi.no	Authenticated	29.06.2026 13:45	Low	IP: 78.156.8.22
Hanne Løvli	 Signed	29.06.2026 13:52	Touch Sign	IP: 46.15.197.9 
hanne.lovli@stendi.no	Authenticated	29.06.2026 13:52	Low	IP: 46.15.197.9
Lars Benno Eliasson	 Signed	30.06.2026 09:03	Touch Sign	IP: 62.109.53.155 
benno.eliasson@ambea.se	Authenticated	30.06.2026 08:52	Low	IP: 62.181.221.7
Ingvild Lemme Kristiansen	 Signed	30.06.2026 09:29	Touch Sign	IP: 46.15.96.91 

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above.

Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR
compliant



eIDAS
standard



PADES
sealed

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
ingvild.kristiansen@stendi.no	Authenticated	30.06.2026 09:25	Low	IP: 89.11.182.243

* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

 Attachments

No attachments related to this document

 Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above.

Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR
compliant



eIDAS
standard



PAdES
sealed