



Åpenhetsloven i Stendi Assistanse AS

Rapport med redegjørelse for aktsomhetsvurderinger – Regnskapsåret 2025



Innhold

1. Innledning

2. Virksomhetens organisering og driftsområde

Helseteam	3
Brukerstyrt personlig assistanse (BPA)	3

3. Risikokontekst

4. Slik jobber vi med Åpenhetsloven i Stendi Assistanse

Rutiner og retningslinjer	4
Varslingskanaler og klagemekanismer	4
Aktsomhetsvurderinger	5
Prioritering av risiko	5

5. Negative konsekvenser og risiko

Eksterne forhold	6
Interne forhold	7
Tiltak for å begrense eller forebygge negative konsekvenser	7

6. Oppnådde eller forventede resultater av tiltakene

7. Oppsummering

8. Vedlegg

9. Kilder

1. Innledning

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022, med årlig rapporteringsfrist 30. juni. Lovens formål er å fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, samt å sikre allmennheten tilgang til relevant informasjon.

Denne redegjørelsen beskriver hvordan Stendi Assistanse AS arbeider med å etterleve åpenhetsloven, og hvordan vi vil videreutvikle dette arbeidet fremover. Redegjørelsen gjelder for perioden 1. januar til 31. desember 2025.

Rapporten er behandlet og forankret i styret, og er digitalt signert av samtlige styremedlemmer samt daglig leder i Stendi Assistanse AS.

Aktsomhetsvurderingene som ligger til grunn for denne redegjørelsen er gjennomført i tråd med OECDs retningslinjer, og bygger på en risikobasert og prioriterende tilnærming. Redegjørelsen er strukturert for å synliggjøre sammenhengen mellom identifisert risiko, tiltak og oppfølging, og reflekterer en videreutvikling av Stendi Assistanses arbeid med åpenhetsloven sammenlignet med foregående år.

2. Virksomhetens organisering og driftsområde

Ambea AB org. nummer: 556468-4354

Stendi Assistanse AS org. nummer: 918 561 854

Stendi assistanse er en del av Stendi som er Norges største private omsorgsaktør, og igjen en del av Nordens ledende omsorgsforetak Ambea. Stendi assistanse har konsesjon i nærmere 150 kommuner og leverer BPA-tjenester til ca. 265 vedtakseiere. Stendi assistanse har ca. 1600 medarbeidere.

Helseteam

Helseteam er en avdeling i Stendi assistanse som leverer tjenester for behandling i hjemmet på oppdrag fra kommuner i hele landet. Helseteam består av små håndplukkede team med erfaring innen somatisk behandling og pleie av pasienter i eget hjem.

Brukerstyrt personlig assistanse (BPA)

For Stendi Assistanse er målet at mennesker med funksjonsnedsettelse skal få mulighet til å leve selvstendige liv. BPA skal innenfor rammen av vedtaket, tilpasses vedtakseierens behov og ønsker best mulig, ivareta arbeidsgiveransvaret for assistenter, og samtidig bruke kommunenes ressurser på en god måte. Stendi Assistanse har ca. 1100 ansatte.

3. Risikokontekst

Stendi Assistanse produserer ikke egne varer, men leverer kun tjenester innen helse og omsorg. Selv om Stendi Assistanse i hovedsak opererer i Norge, innebærer virksomhetens art at tjenester ytes til sårbare grupper og ofte gjennom døgnbaserte og personellintensive tjenester. Dette kan medføre risiko knyttet til blant annet arbeidsbelastning, arbeidstid, bemanning og kontinuitet i tjenesteleveransen.

Stendi Assistanse er avhengig av en rekke leverandører og samarbeidspartnere for å kunne levere tjenestene, blant annet innen eiendom, renhold, bemanning, transport og vareanskaffelser. Selv om hovedtyngden av leverandørene i stor grad opererer i Norge kan det være tilknyttet risiko i leverandørkjeden, særlig knyttet til bransjer med generelt forhøyet risiko for brudd på anstendige

arbeidsforhold. Disse forholdene inngår derfor som en del av Stendi Assistanses aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden.

4. Slik jobber vi med Åpenhetsloven i Stendi Assistanse

Rutiner og retningslinjer

Stendi sin virksomhet foregår i Norge. Vi har ingen direkte handel av produkter og tjenester med leverandører utenfor Norge. Vår kjernevirksomhet består av å levere omsorgstjenester og vårt fremste ansvar er å sørge for at våre ansatte og tjenestemottakere ivaretas på en god måte. For å kunne levere våre tjenester er vi også avhengige av å anskaffe eiendomstjenester, transporttjenester og produkter knyttet til kontor og bolig slik som PCer, telefoner, mat og møbler.

Det å sikre anstendige arbeidsforhold og ivareta menneskerettigheter er forankret i flere av Stendis retningslinjer og rutiner. Vi har en egen overordnet rutine for Åpenhetsloven for å sikre at vi leverer tjenester i henhold til relevante lover, retningslinjer og rutiner, og har i tillegg forankret arbeidet i interne rutiner, avtaler og prosesser. Som en del av det kontinuerlige forbedringsarbeidet gjennomgår rutinen for åpenhetsloven og malverket for aktsomhetsvurderinger årlig, og revideres ved behov. Rutinen og malverket følges opp i vårt kvalitetssystem som sikrer systematisk oppfølging, dokumentasjon og kontinuerlig utvikling.

Arbeidsmiljøloven og arbeidsmiljøforskriftene setter rammer for hvordan vi skal arbeide i Stendi Assistanse. Stendi Assistanse AS tilknyttet overenskomst 481 (Helseteam) mellom NHO og Fagforbundet, overenskomst 527 (Helseteam) mellom NHO og Norsk Sykepleierforbund (NSF) og overenskomst 595 (BPA) mellom NHO og Fagforbundet.

Ambea har etiske retningslinjer som gjelder alle virksomheter i Norge, Sverige og Danmark. Alle som jobber i Stendi Assistanse omfattes av dette, uten unntak. Vi arbeider hver dag med å ivareta vårt samfunnsansvar blant annet ut fra våre etiske retningslinjer (vedlegg 1) som forplikter våre egne ansatte og leverandører. I tillegg til våre etiske retningslinjer har vi en etikkplakat (vedlegg 3) som alle medarbeidere må signere ved oppstart. Etikkplakaten skaper en felles forståelse, bidrar til en sterkere felles kultur og styrker oss i vårt daglige arbeid. Sammen med gjeldende lover og forskrifter, er våre etiske og øvrige retningslinjer et rammeverk som gjelder for hele konsernet. Overordnet har konsernet har utarbeidet code of conduct (overordnede retningslinjer - vedlegg 2) som vi er forpliktet til å følge.

Vi forventer at leverandører og samarbeidspartnere lever opp til de betingelser og prinsipper som inngår i våre etiske retningslinjer og code of conduct. Når vi evaluerer og velger leverandører og samarbeidspartnere er deres evne og vilje til å gjennomføre dette et viktig kriterium.

Stendi er en virksomhet med mange enheter fordelt i hele Norge. Våre enheter er forpliktet til å benytte seg av rammeavtaler med sentralt godkjente leverandører. På den måten sikrer vi at godkjenning og oppfølging av våre leverandører er av rett kvalitet.

Varslingskanaler og klagemekanismer

Det er frivillig å varsle om kritikkverdige forhold, men i Stendi Assistanse oppmuntrer vi medarbeidere til å rapportere slik at vi kan handle raskt. I henhold til Arbeidsmiljølovens bestemmelser om varsling har Stendi Assistanse utarbeidet rutiner for varsling og et eget varslingssystem som eksterne leverandør håndterer. I 2024 igangsatte vi et forbedringsarbeid av varslingssystemet som ble ferdigstilt i 2025. Arbeidet har hatt som hovedmål å sikre at systemet er tilpasset gjeldende norsk regelverk. Som del av dette er retningslinjer fra konsern oversatt til norsk, informasjon og retningslinjer i den eksterne varslingskanalen kvalitetssikret i tråd med norsk lovgivning, og vurdering av varsler

gjennomføres med bistand fra norske jurister. I 2026 er det planlagt forbedringsarbeid med revisjon av de interne varslingsrutinene og kommunikasjon av disse til ansatte.

Hvis ansatte oppdager kritikkverdige forhold på arbeidsplassen, skal de i første omgang varsle sin nærmeste leder. I andre omgang eller hvis den ansatte ikke har fått reaksjon på første varsling, kan den ansatte benytte varslingsystemet som ligger på vårt intranett. Her kan det også varsles anonymt. Vår åpenhet og transparens, som vi alltid jobber for, innebærer at alle medarbeidere kan bidra til utviklingen av virksomheten. Medarbeidere som rapporterer brudd på retningslinjer, blir beskyttet og skal ikke utsettes for negative konsekvenser som følge av varslingen.

Dialog med interessenter er viktige kanaler for å få innspill til våre retningslinjer og rutiner for å avdekke potensiell eller faktisk negativ påvirkning på menneskerettighetene. Stendi Assistanse samarbeider tett med ulike interessenter, inkludert kunder, myndigheter, leverandører, fagforeninger, tillitsvalgte, andre arbeidstakerrepresentanter og arbeidsgiverforeninger. Dette samarbeidet er viktig for å fremme respekt for menneskerettigheter og sikre anstendige arbeidsforhold. Dialog med ansatte, tillitsvalgte og andre interessenter benyttes også som informasjonskilde i aktsomhetsvurderingene. Innspill fra disse bidrar til å identifisere og prioritere risikoområder, særlig knyttet til arbeidsforhold, organisering av turnus og kvalitet i tjenestene. I 2025 mottok kundeombudet henvendelser fra beboere, pårørende/nærkontakter og andre interessenter. Henvendelsene har i hovedsak vært knyttet til enkeltsaker, og er håndtert lokalt i drift.

Aktsomhetsvurderinger

Stendi Assistanse gjennomfører aktsomhetsvurderinger (modell aktsomhetsvurderinger) regelmessig og årlig, samt ved større endringer, avvik og hendelser og ved anskaffelse av nye produkter og tjenester. Aktsomhetsvurderingene omfatter både leverandørkjeder og Stendi Assistanses egne operasjoner, herunder vurdering av faktiske og potensielle negative konsekvenser i egen virksomhet. På denne måten innhentes relevant og tilgjengelig informasjon om leverandørkjeder og risikofaktorer fra bransjeforeninger virksomheten er tilknyttet, samt fra øvrige anerkjente aktører.

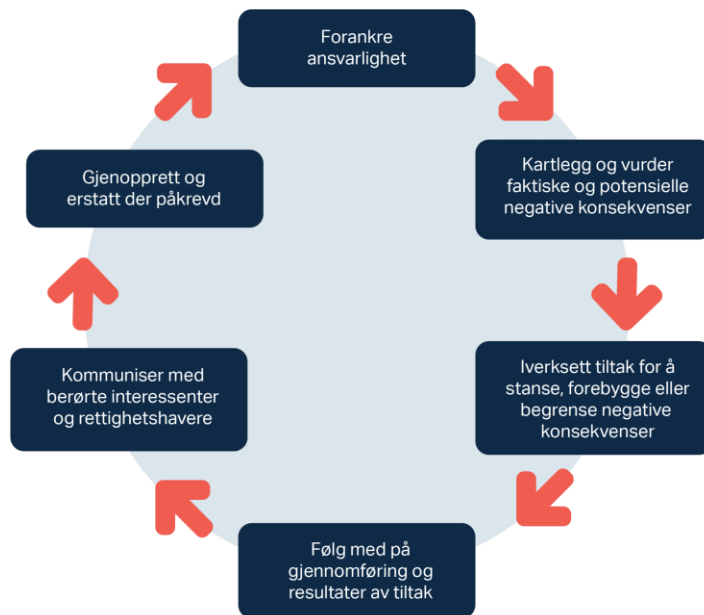
Våre vurderinger følger OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv. Vi følger en risikobasert tilnærming til vårt arbeid der vi først vurderer iboende risiko knyttet til bransjer og produkter. Der hvor det er høy iboende risiko går vi videre og gjennomfører en vurdering av iboende risikoer knyttet til virksomhet, inkludert egen drift, før vi til slutt gjør en konkret vurdering av risiko, oppfølging og tiltak for risikoleverandører.

Faktorer som påvirker risikoen evalueres før det iboende risikonivået fastsettes. Deretter vurderes effekten av eksisterende tiltak før restrisikonivået og eventuelle ytterligere tiltak fastsettes. Hva som utgjør vesentlig risiko fastsettes etter en forhåndsdefinert konsekvensskala (konsekvensskala - vedlegg 4).

Prioritering av risiko

Stendi Assistanse har lagt til grunn en risikobasert prioritering der det ikke er hensiktsmessig å gjennomføre like omfattende vurderinger av alle forhold samtidig. Prioriteringene baseres på vurderinger av alvorlighet for potensielt berørte personer, sannsynlighet for negativ påvirkning og Stendi Assistanses mulighet for å påvirke eller bidra til forbedring.

Vi bruker samme metodikk for interne og eksterne forhold. Ansvar for å følge opp høye risiko og besluttede tiltak er forankret i vår overordnede rutine for arbeid med åpenhetsloven. Som tidligere nevnt gjennomgås rutinen for åpenhetsloven årlig. I 2025 ble rutinen for åpenhetsloven forbedret gjennom en oppdatert modell som tydeliggjør hvordan arbeidet skal gjennomføres i tråd med OECDs retningslinjer, og i samsvar med Forbrukertilsynets veiledning av prosessen.



Figur 1 Modell for aktsomhetsvurderinger

5. Negative konsekvenser og risiko

Aktsomhetsvurderingene for 2025 tar utgangspunkt i eksisterende- og nye prosesser for eksterne forhold og egne operasjoner. I dette arbeidet inngår bransje- og produktrisiko, samt risikovurdering av egne operasjoner. Ved gjennomgang av virksomhetsrisiko knyttet til våre leverandører kartla vi i 2025 kun leverandører med et innkjøpsvolum på 20 000 kroner eller mer. Arbeidet med aktsomhetsvurderingene tilpasses virksomhetens størrelse, risikobilde og tilgjengelige ressurser i tråd med prinsippet om forholdsmessighet. Stendi Assistanse prioriterer derfor de områdene hvor risiko for negativ påvirkning vurderes som størst, og hvor virksomheten har størst mulighet til å påvirke. Vurderingen viser følgende forhold:

Eksterne forhold

Tjenester og produkter som Stendi Assistanse anskaffer og der det er tilknyttet en vesentlig iboende risiko:

Vi har vurdert bransjene som leverer renholdstjenester, blomster, forbruksmateriell og kontorrekvisita, IT-hardware og klær/utstyr til å inneha høy produktrisiko.

Tjeneste/prosess/produkt	Bransjerisiko	Produktrisiko	Kommentar
Renhold	Høy	*	Benytter kun leverandører som etterlever åpenhetsloven, samt rammeavtaler med de største leverandørene.
Blomster	*	Høy	Benytter kun leverandører som etterlever åpenhetsloven.
Forbruksmateriell og kontorrekvisitta	*	Høy	Benytter kun leverandører som etterlever åpenhetsloven.
IT Hardware	*	Høy	Benytter kun leverandører som etterlever åpenhetsloven.
Klær / utstyr beboer	*	Høy	Har ingen leverandører med et innkjøpsvolum på over 20 000 kroner eller mer.

Faktiske negative konsekvenser avdekket i tilknytning til eksterne leverandører:

Vi er ikke kjent med faktiske negative konsekvenser knyttet til leverandører i Stendi Assistanse.

Interne forhold

Stendi Assistanse prosesser der det er tilknyttet en vesentlig iboende risiko:

Vi er kjent med at det kan være en risiko for faktiske negative konsekvenser i egne operasjoner i tråd med risikobilde i helse- og omsorgstjenester.

Faktiske negative konsekvenser avdekket intern i Stendi Assistanse:

Vi er ikke kjent med faktiske negative konsekvenser i egne operasjoner.

Tiltak for å begrense eller forebygge negative konsekvenser

I aktsomhetsvurderingene for 2025 ble det identifisert høy risiko knyttet til renholdsbransjen og til enkelte produktkategorier herunder blomster, forbruksmateriell, kontorrekvisita, IT-utstyr, samt klær og utstyr til beboere. Som tidligere redegjort for i rapporten har vi i år prioritert å kartlegge leverandører med et årlig innkjøpsvolum på 20 000 kroner eller mer. Denne avgrensningen er gjort på bakgrunn av kapasitetsmessige hensyn, og som en del av en risikobasert tilnærming der vi fokuserer på leverandører med størst potensiell påvirkning og eksponering.

Kartleggingen har omfattet en overordnet vurdering av leverandørenes bransjerisiko og leveransetype, samt relevante risikofaktorer knyttet til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Der det er identifisert forhøyet risiko er det gjennomført nærmere vurderinger og vurdert behov for oppfølgings- og risikoreduserende tiltak. Aktsomhetsvurderingene viser at selv om bransjerisikoen og produktrisikoen er høy er virksomhetsrisikoen middels eller lav på leverandørene Stendi Assistanse benytter.

I 2025 har Stendi Assistanse videreført arbeidet med Supplier Relationship Management (SRM) for å sikre mer strategisk og systematisk oppfølging av sentrale leverandører. Prosessen omfatter leverandørsegmentering, vurdering av økonomi, kvalitet, leveranse, bærekraft og etterlevelse av Ambeas- og Stendis etiske krav, samt oppfølgingsmøter og dokumenterte forbedringspunkter.

Det ble gjennomført en SRM-evaluering innenfor bemanningstjenester. Den første evalueringsrunden ble gjennomført i 2024. I 2025 ble det foretatt en oppfølgende evaluering med formål å systematisk vurdere utviklingen over tid, analysere realiserte effekter samt identifisere og konkretisere ytterligere forbedringsområder. En intern evaluering ble sendt til ledere, og tilbakemeldingene viser i hovedsak god tilgjengelighet og samarbeid, men også forbedringsområder knyttet til kompetansekrav, kvalitetssikring av vikarer, tydeligere rutiner og mer strukturert oppfølging.

I Stendi Assistanse dekker den interne vikarpoolen en større del av behovet for bemanningstjenester. I BPA benyttes primært egne vikarer og innenfor helseteam benyttes både interne vikarer, og eksterne leverandører ved behov. Ved at vi bytter egne vikarer og har en intern vikarpool bidrar det til lavere kostnader, bedre kontinuitet og økt kvalitet ved at Stendi Assistanse i større grad benytter egne ansatte fremfor ekstern innleie.

Leverandøroppfølgingen er forankret i Ambeas innkjøpspolicy og Code of Conduct som stiller krav til blant annet menneskerettigheter, arbeidsforhold, HMS, antikorrupsjon, miljø, informasjonssikkerhet og ansvar i leverandørkjeden. Videre forbeholder Ambea seg retten til å gjennomføre oppfølgingstiltak, herunder revisjoner, ved behov.

For å begrense og forebygge negative konsekvenser knyttet til våre leverandører, benytter vi både interne og eksterne avviksskjema. Internt er skjemaet lett tilgjengelig for alle ansatte via vårt kvalitetssystem på intranettet. For eksterne aktører finnes et eget skjema for avviksmelding på nettsiden vår. Hvert tjenesteområde har egne, tilpassede rutiner som beskriver hvordan avvik skal meldes og håndteres. Disse rutinene er en del av internkontrollen og skal bidra til kontinuerlig forbedring av tjenestene våre.

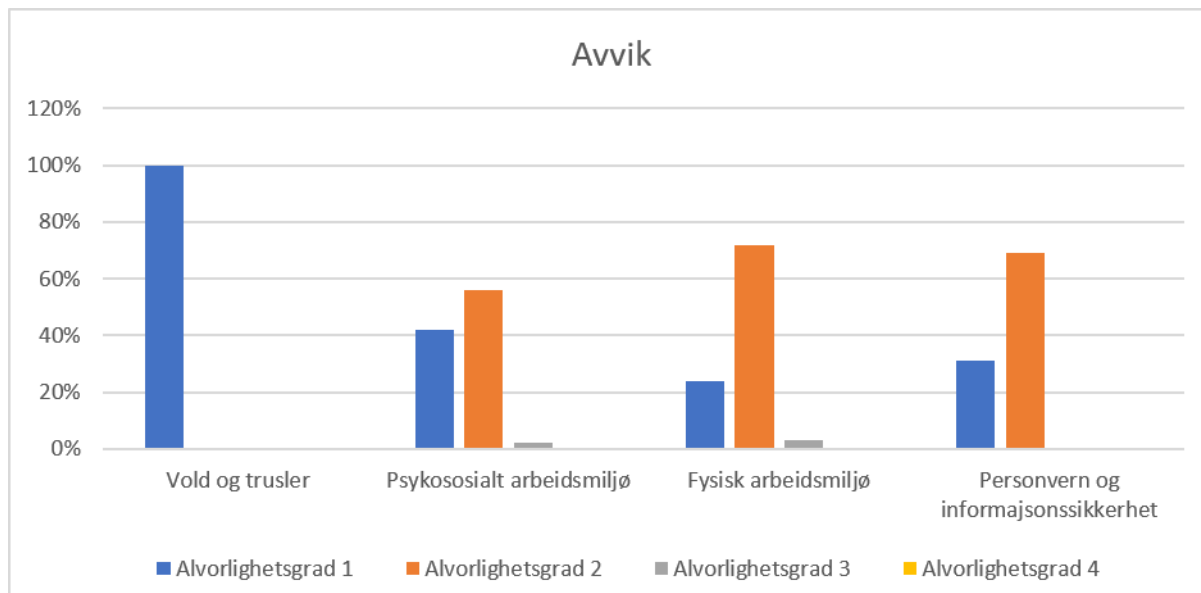
Stendi Assistanse benytter avvikssystem til å fange opp uønskede hendelser, sikre systematisk oppfølging og bidra til kontinuerlig forbedring. Avvik meldes i avvikssystemet og kategoriseres blant annet innen vold og trusler, arbeidsmiljø og personvern og informasjonssikkerhet. Vår rutine stiller krav til objektiv beskrivelse, anonymisering, vurdering av alvorlighetsgrad, årsaksanalyse ved mer alvorlige hendelser og dokumentasjon av tiltak, ansvar og frist.

Revisjonen av avvikssystemet som ble gjennomført i 2024 har i 2025 bidratt til at avvik registreres strukturert i ett felles system, noe som gir mer pålitelige og konsistente data. Bruken av objektive parametere som alvorlighetsgrad og kategori gir bedre oversikt og styring av avvikene som meldes inn. Samtidig sikrer oppfølging av alvorlige og gjentakende avvik med utvidede årsaksanalyser økt sannsynlighet for å avdekke underliggende årsaker, og gir et bedre grunnlag for målrettede tiltak på systemnivå.

Alvorlighetsgrader i avvikssystemet er definert på en skala fra minimal til alvorlig, og gir en felles forståelse av konsekvensnivået ved uønskede hendelser. Grad 1 omfatter hendelser uten eller med ubetydelig og forbigående skade eller tap, mens grad 2 gjelder hendelser som medfører skade eller tap av moderat omfang. Grad 3 benyttes ved betydelig skade eller tap uten varige mén, og grad 4 omfatter de mest alvorlige hendelsene, med varig og alvorlig skade, tap eller dødsfall.

For Stendi Assistanse viser rapporteringen for 2025 at avvikene i de utvalgte kategoriene i hovedsak er vurdert til lav eller moderat alvorlighetsgrad. Av hensyn til personvern og informasjonssikkerhet gitt bransjen Stendi Assistanse opererer i kan ikke rapporten omtale konkrete hendelser. Den prosentvise fordelingen av avvik gir imidlertid et godt og representativt overblikk over omfanget og karakteren av meldte avvik. Innen vold og trusler i sin helhet er vurdert til alvorlighetsgrad 1. Innen psykososialt arbeidsmiljø er om lag 42 % vurdert til alvorlighetsgrad 1, 56 % til alvorlighetsgrad 2 og 2 % til alvorlighetsgrad 3. Innen fysisk arbeidsmiljø er om lag 24 % vurdert til alvorlighetsgrad 1, 72 % til alvorlighetsgrad 2 og 3 % til alvorlighetsgrad 3. For personvern og informasjonssikkerhet er om lag 31 % vurdert til alvorlighetsgrad 1 og 69 % til alvorlighetsgrad 2.

Samlet gir dette et bilde av at de rapporterte avvikene i de aktuelle kategoriene i hovedsak har begrensede konsekvenser, samtidig som avvikssystemet gir grunnlag for risikobasert oppfølging der hendelser med høyere alvorlighetsgrad krever grundigere behandling. Gjennom krav til vurdering, årsaksanalyse, tiltak og lukking brukes avvikene som grunnlag for læring, forebygging og kontinuerlig forbedring.



Vi gjennomfører årlige brukerundersøkelser blant våre tjenestemottakere og oppdragsgivere – både statlige og kommunale aktører. Undersøkelsene gjennomføres av avdelingen for Kvalitet, og resultatene følges opp av ledelse og drift i de respektive tjenesteområdene. Som tidligere nevnt av hensyn til personvern og informasjonssikkerhet gitt bransjen Stendi Assistanse opererer i kan ikke rapporten omtale konkrete hendelser eller tilbakemeldinger. I 2025 ble det gjennomført like undersøkelser som i tidligere år. Det fremkommer ikke særskilte hendelser blant resultatene og resultatene vurderes som gjennomgående gode.

Stendi AS er medlem av NHO Geneo, landsforeningen som representerer bredden i helsenæring, velferd og oppvekst. Foreningen har over 2300 medlemsbedrifter og fungerer som en viktig arena for bransjesamarbeid, og for å synliggjøre utfordringer overfor myndigheter og andre interessenter (NHO Geneo, 2026). Ettersom Stendi Assistanse AS er et heleid datterselskap av Stendi AS og deler støttefunksjoner med konsernet, omfattes selskapet av Stendi AS sitt medlemskap i NHO Geneo. Ingvild Lemme Kristiansen, administrerende direktør i Stendi, er styreleder i bransjeforeningen for helse og velferd i NHO Geneo, samt styremedlem i NHO Geneo. Dette gir også Stendi Assistanse en mulighet til å bidra aktivt i utviklingen av bransjen, dele erfaringer og innsikt, samt påvirke rammebetingelser og videreutvikling av regelverk. Det gir også verdifull innsikt i felles utfordringer og beste praksis som styrker Stendi Assistanses arbeid med ansvarlighet, kvalitet og etterlevelse av gjeldende krav.

For mer informasjon om Stendi Assistanses utvikling det siste året og forutsetningene for videre drift, vises det til årsberetningen for 2025. I tillegg finnes det en egen rapport om aktivitet og redegjørelsesplikten, som gir innsikt i hvordan Stendi Assistanse arbeider systematisk for å fremme likestilling og motvirke diskriminering.

6. Oppnådde eller forventede resultater av tiltakene

Arbeidet med åpenhetsloven har videreført og styrket Stendi Assistanses oversikt over både eksterne leverandører og egne operasjoner, samtidig som det har bidratt til økt sentralisering og standardisering av relevante prosesser. Loven har også styrket virksomhetens evne til å foreta mer informerte og ansvarlige valg med sikte på å fremme respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Videre har den bidratt til å sikre at relevant og etterprøvbar informasjon er tilgjengelig for allmenheten.

I 2025 videreførte vi arbeidet med oppfølging av leverandører av bemanningstjenester hvor vi har videreutviklet rammeavtaler, og oppnådd en enda tettere dialog med leverandørene vi benytter. SRM-arbeidet i 2025 har gitt bedre oversikt, mer strukturert dialog og tydeligere forventninger til leverandørene. Samtidig har Stendi Assistanse redusert bruken av ekstern innleie og styrket bruk av egne ressurser, noe som gir bedre kontroll med kvalitet, kostnader og risiko.

Forbedringsarbeidet knyttet til leverandører av renholds- og vedlikeholdstjenester har i 2025 i hovedsak bestått av videre oppfølging av kartleggingen som ble gjennomført i 2024. På grunn av begrenset kapasitet har fremdriften i det planlagte forbedringsarbeidet vært lavere enn opprinnelig planlagt. Det er likevel gjennomført tiltak for å styrke oversikten over leverandørporteføljen. Blant annet er antallet leverandører redusert. Dette har bidratt til en mer oversiktlig leverandørbase og gir et bedre grunnlag for risikobasert oppfølging og aktsomhetsvurderinger fremover. Arbeidet med videre oppfølging av leverandørene, samt utvikling og forbedring av kontroll- og vurderingsrutinene for disse tjenestekategoriene vil fortsette som en del av virksomhetens løpende arbeid med å etterleve åpenhetsloven.

Selv om Stendi Assistanse vurderer risikoen for brudd på arbeids- og menneskerettigheter som lav, har vi et kontinuerlig fokus på forbedring og utvikling. Som en del av vårt løpende arbeid med åpenhetsloven, arbeider vi systematisk for å styrke innsatsen ytterligere. I 2024 startet Stendi Assistanse arbeidet med implementering av et nytt innkjøpssystem. Som tidligere nevnt har Stendi og Stendi Assistanse felles hovedkontor med felles støttefunksjoner og systemer. På grunn av begrensninger i systemet har fremdriften vært langsommere enn ønsket, og implementeringen ble ikke ferdigstilt i 2025. Arbeidet vil derfor videreføres i 2026, med mål om å sikre en mer strategisk og helhetlig tilnærming til leverandøroppfølging, og at leverandører vurderes i henhold til kravene i åpenhetsloven.

Skjemaet for aktsomhetsvurderinger som ble revidert i 2024 har vist seg å være et svært nyttig verktøy for å styrke både vår forståelse og våre forventninger i tråd med åpenhetslovens krav. Etter å ha benyttet skjemaet også i 2025 erfarte vi at det fungerte godt i praksis og ga oss tydelig merverdi. Erfaringene fra 2025 bekrefter at skjemaet bidrar til mer systematiske vurderinger, bedre kvalitet i arbeidet og økt bevissthet rundt ansvarlig forretningspraksis.

Basert på våre aktsomhetsvurderinger fremgår det at selv om bransje- og produktrelatert risiko vurderes som høy, er den samlede virksomhetsrisikoen knyttet til Stendi Assistanses leverandører vurdert som middels til lav.

7. Oppsummering

Stendi Assistanse har i 2025 videreutviklet arbeidet med åpenhetsloven gjennom en systematisk og risikobasert tilnærming til både egen virksomhet og leverandørkjeden. Arbeidet er godt forankret i interne styringssystemer, risikostyring, relevante retningslinjer og OECDs rammeverk for aktsomhetsvurderinger.

Basert på gjennomførte aktsomhetsvurderinger vurderes den samlede risikoen for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som relativt lav. Det er ikke avdekket faktiske negative konsekvenser hos leverandører, og identifiserte hendelser i egen virksomhet er håndtert i tråd med gjeldende rutiner og regelverk. Samtidig er det identifisert enkelte områder med forhøyet risiko, særlig knyttet til utvalgte leverandørbransjer og deler av egen drift, som følges opp særskilt.

Gjennom året er det oppnådd forbedringer innen blant annet leverandøroppfølging, styrket datagrunnlag og økt standardisering av prosesser. Tiltak som videreutvikling av SRM-prosesser og forberedning av avviks- og varslingssystemer har bidratt til bedre kontroll, økt transparens og mer målrettet oppfølging.

Stendi Assistanse legger til grunn at etterlevelse av åpenhetsloven og ansvarlig næringspraksis forutsetter kontinuerlig utvikling. Det videre arbeidet vil derfor bygge på en risikobasert tilnærming der prioriteringer baseres på alvorlighetsgrad, sannsynlighet og mulighet for påvirkning. I 2026 vil arbeidet med aktsomhetsvurderinger videreføres og videreutvikles, samtidig som vi styrker kompetanse, rutiner og samarbeid med leverandører og interessenter. Dette for å sikre fortsatt god etterlevelse av åpenhetsloven, redusere risiko både internt og eksternt, samt bidra til en ansvarlig og bærekraftig verdikjede.

8. Vedlegg

Vedlegg 1: Vårt etiske ansvar (etiske retningslinjer)

Vedlegg 2: Adferdskodeks (code of conduct) Ambea

Vedlegg 3: Etikklakat

Vedlegg 4: Konsekvensskala

9. Kilder

NHO Geneo. (2026.). <https://www.nhogeneo.no/om-oss/>

Figur 1: modell for aktsomhetsvurderinger <https://www.forbrukertilsynet.no/vi-jobber-med/apenhetsloven/aktsomhetsvurderinger>



Document history

Document summary

COMPLETED BY ALL:

29.06.2026 13:56

SENT BY OWNER:

Kathrine Østby · 29.06.2026 13:24

DOCUMENT ID:

S1g8l8C1Qzl

ENVELOPE ID:

SyLl8R1mfl-S1g8l8C1Qzl

DOCUMENT NAME:

Rapport Åpenhetsloven Stendi Assistanse 2025.pdf
12 pages

SHA-512:

50a6b706f72eeeecb33230ed39d8dcd16c6d4b7981e147
83e4424eb8934bb9185466ff33fdd2a5ecd7bfb09c2bcfb
eaffe4d0741dcb083ef4e0b4b8d82fc8c23

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above.

Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR
compliant

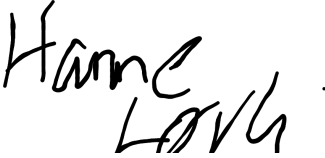


eIDAS
standard



PAdES
sealed

🕒 Activity log

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
Lars Benno Eliasson	 Signed	29.06.2026 13:43	Touch Sign	IP: 62.109.53.155
				
benno.eliasson@ambea.se	Authenticated	29.06.2026 13:42	Low	IP: 62.109.53.155
Mona Andersen	 Signed	29.06.2026 13:49	Touch Sign	IP: 78.156.8.22
				
mona.andersen@stendi.no	Authenticated	29.06.2026 13:32	Low	IP: 78.156.8.22
Hanne Løvli	 Signed	29.06.2026 13:51	Touch Sign	IP: 46.15.197.9
				
hanne.lovli@stendi.no	Authenticated	29.06.2026 13:50	Low	IP: 46.15.197.9
Ingvild Lemme Kristiansen	 Signed	29.06.2026 13:56	Touch Sign	IP: 83.145.62.17
				
ingvild.kristiansen@stendi.no	Authenticated	29.06.2026 13:54	Low	IP: 83.145.62.17

* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above.

Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR compliant



eIDAS standard



PAdES sealed

Attachments

No attachments related to this document

Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above.

Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR
compliant



eIDAS
standard



PAdES
sealed